

平成29年度全体研修実施報告

平成29年7月18日（火）、みなみ区民利用施設協会職員を対象とする『全体研修』が行われました。105人の職員が接遇について受講しました。



会 場：中村地区センター 体育室
テーマ：接遇クレーム対応研修
講 師：知恵プラス株式会社 高松 律子 氏

お客さまからのクレームを、プラスに捉え対応するポイントや自身の苦手な状況タイプを知るなど、クレームについて認識を深める講話のあと、実際にも体を動かし、体感しながらどう対応して行くかを習得する時間が設けられました。普段は慣れないロールプレイを使った練習でしたが、一生懸命に職員全体で取り組みました。