

回答者総数：170人

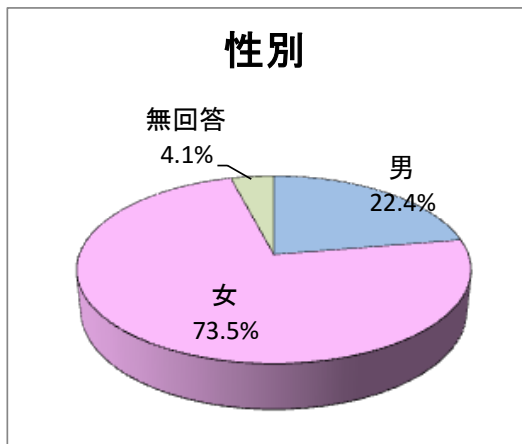
日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

平成30年11月に実施した当施設に対する『利用者アンケート』に、多くの方から貴重ご意見をいただくことが出来ました。ご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただきました貴重なご意見を、今後の施設運営の参考とさせていただきます、より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

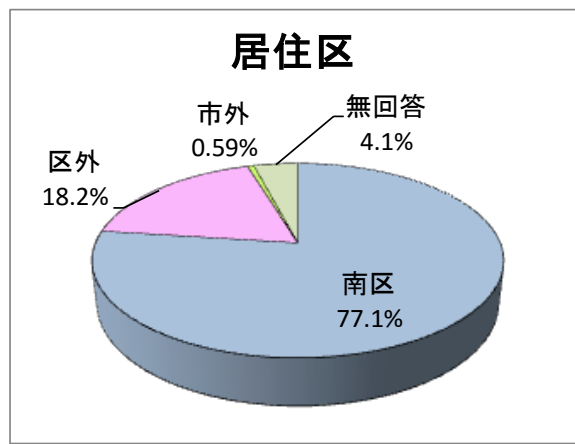


今後とも蒔田コミュニティハウスをご利用くださいますようお願いいたします。



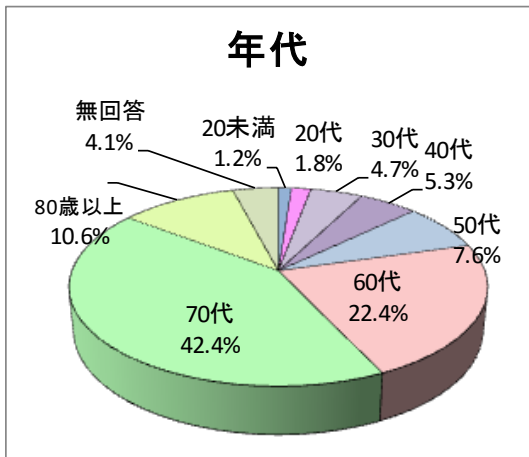
男	女	無回答
38	125	7

単位：人



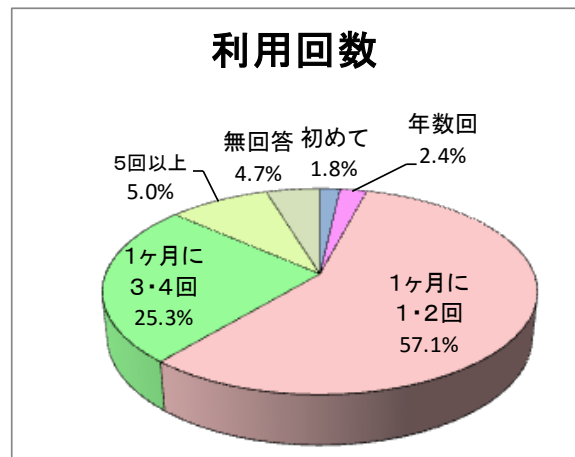
南区	区外	市外	無回答
131	31	1	7

単位：人



20未満	20代	30代	40代	
2	3	8	9	
50代	60代	70代	80歳以上	無回答
13	38	72	18	7

単位：人

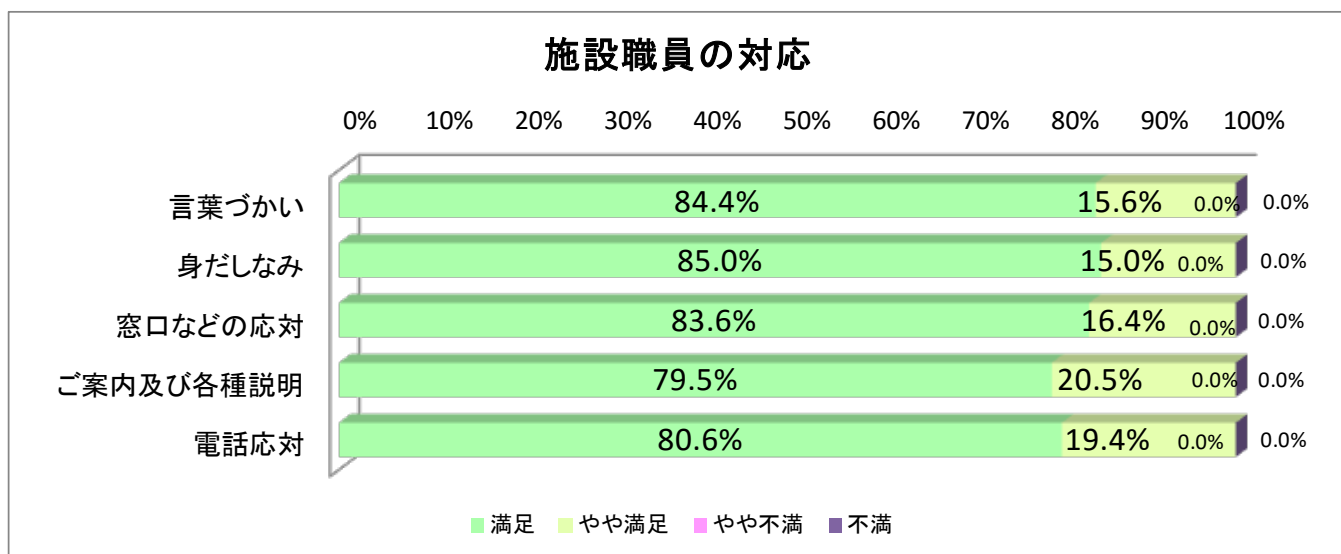


初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	5回以上	無回答
3	4	97	43	15	8

単位：人

## 1 施設職員の対応についてお伺いします

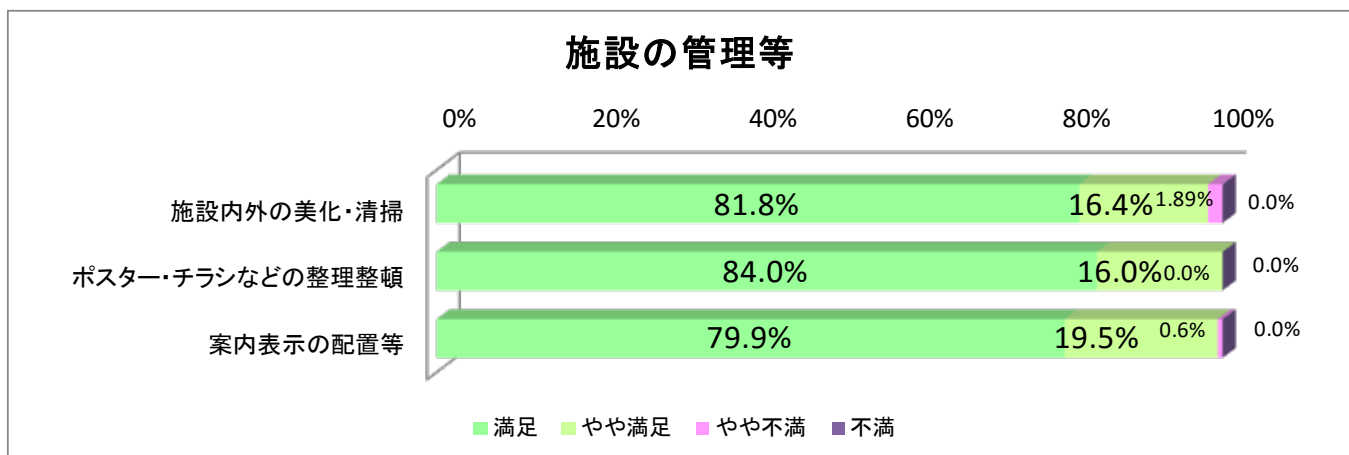
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	135	25	0	0	10
身だしなみ	136	24	0	0	10
窓口などの対応	133	26	0	0	11
ご案内及び各種説明	120	31	0	0	19
電話対応	104	25	0	0	41



※グラフの数値は無回答数は含みません

## 2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	130	26	3	0	11
ポスター・チラシなどの整理整頓	131	25	0	0	14
案内表示の配置等	123	30	1	0	16



※グラフの数値は無回答数は含みません

## 平成30年度利用者アンケート

蒔田コミュニティハウス

《 職員の対応については、次のような意見をいただきました。》

### 【お褒めの声】

- ①館長はじめ職員の皆様の親切で丁寧な対応にいつも気持ちよく利用させていただいております。感謝申し上げます。
- ②館長はじめいつも気持ちの良い挨拶をありがとうございます。特にこちらの施設の職員さんの対応について嫌な印象をもったことはありません。
- ③困った事の間合せに親切に対応していただだけ感謝します。

### 【改善を指摘する声】

→改善を指摘するご意見はございませんでした。

《 施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました。》

### 【お褒めの声】

- ① 整理整頓出来ていて館内がとてもきれいだと思います。引き続き現状維持をよろしくお願ひします。
- ②きれいな施設内だと思います。整理整頓されていて見やすいです。
- ③お手洗いやラックのポスター、チラシがいつも整頓されています。

### 【改善を指摘する声】

- 1 建物入口に横から見ても判りやすいように看板を出してもらえると助かる。
- 2 利用する部屋の清掃が行き届いていない時も結構ある。
- 3 古くなってきましたネ。特に厨房設備の掃除をお願いしたいです。

1については、初めて利用される方々からのご要望も多くあるため、設置できるかを検討してまいります。

2については、適宜、利用団体の皆様に清掃を徹底するようお願いしてまいります。

3については、清掃等を徹底してまいります。

《 自主事業（施設主催の講座・イベント） に、次のような意見をいただきました。 》

①利用率の高い当館は大変有難い。日常の役に立つことを今後とも支えて欲しい。世代間交流が今後の課題と思う昨今です。

②地域レベルでの世代間の交流をと願っています。

③いただいた具体的なご提案

朗読、ペットの服作り、みそ作り教室、季節の漬物教室、地区の歴史、文化、最近のトピックス、人口構成の変化や背景など、手話の講座、着物の着付け、パッチワーク

①と②については、いただいた意見を踏まえ、今後の自主事業の企画に活かしてまいります。

③については、実施可能なものを企画に生かしてまいります。

《 その他ご意見など に、次のような意見をいただきました。 》

①いつも気持ちよく利用させていただきありがとうございます。いつもきれいになっていて気持ちがいいです。楽しく集まれることを感謝しています。

②連絡なしキャンセル等に対する速やかな対応は良い。無断キャンセルの団体への次回の予約申し込み不可の対応が非常によい。

③前の使用時間の団体で掃除を忘れていらっしゃる方が見受けられます。終了時間を守っていただきたいと思います。

④多目的室をもう少し小さいグループも使いやすくしてくれると部屋取りがもう少し楽になると思います。絨毯を敷いたりして椅子用の教室にも使えるようにしてほしい。

⑤インターネット申込が出来ると良いと思います。

①については、温かいご意見をありがとうございます。

②については、ご理解いただき感謝いたします。今後も引き続き対応させていただく予定です。

③については、抽選会の折やその都度、利用者の皆さんに注意を呼び掛けていきたいと思っております。

④については、絨毯やシート等を準備するなどして、利用の用途が増えるよう工夫出来ればと思います。

⑤については、協会の方でインターネット予約について実施に向けて暫時、検討・準備しております。