

2023年度 お客様アンケート結果

別所コミュニティハウス

回答者総数：188人

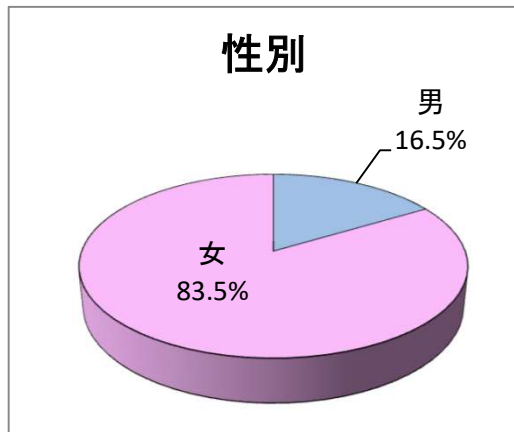
日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力いたします。

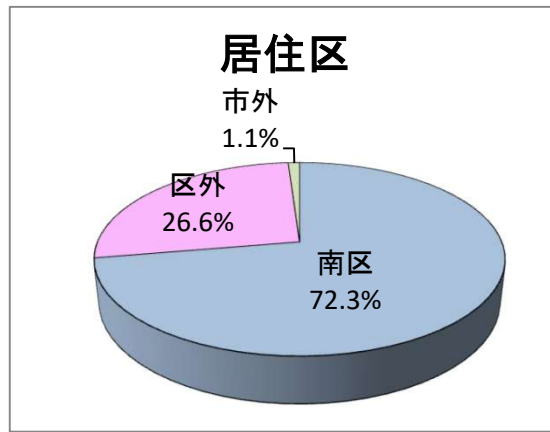


アンケートに先立ちましてお伺いします



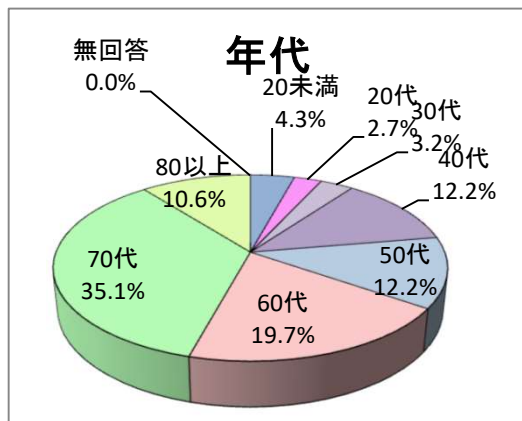
男	女	無回答
31	157	0

単位：人



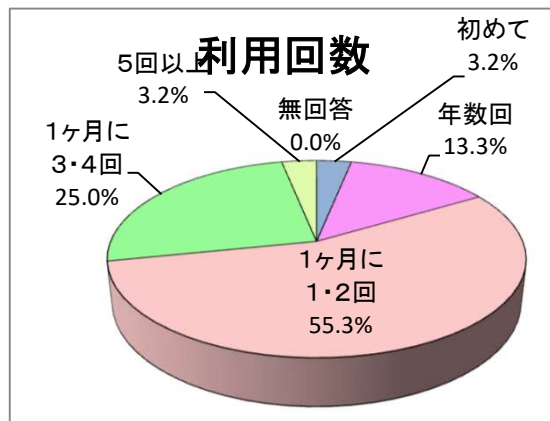
南区	区外	市外	無回答
136	50	2	0

単位：人



20未満	20代	30代	40代	
8	5	6	23	
50代	60代	70代	80以上	無回答
23	37	66	20	0

単位：人

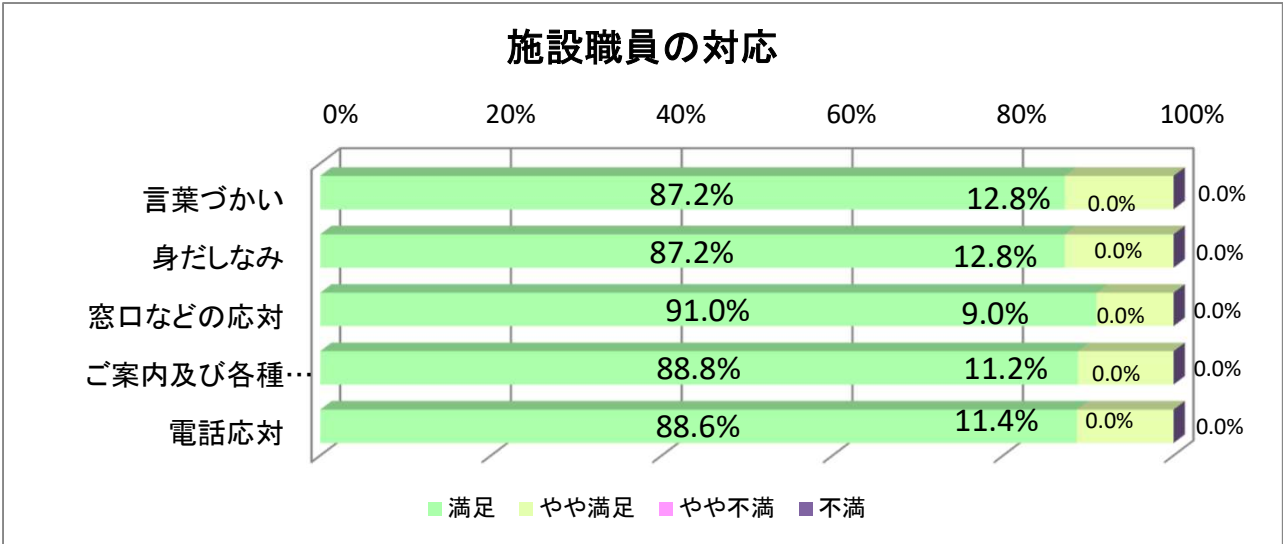


初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	5回以上	無回答
6	25	104	47	6	0

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

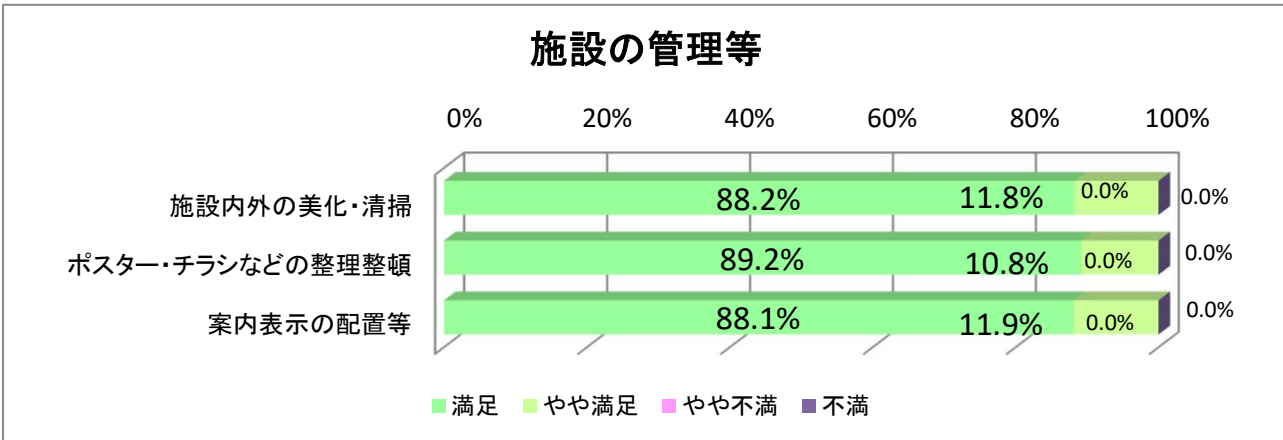
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	164	24	0	0	0
身だしなみ	164	24	0	0	0
窓口などの対応	171	17	0	0	0
ご案内及び各種説明	166	21	0	0	1
電話対応	156	20	0	0	12



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	165	22	0	0	1
ポスター・チラシなどの整理整頓	165	20	0	0	3
案内表示の配置等	163	22	0	0	3



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和5年度お客様アンケート

別所コミュニティハウス

《 職員の対応については、次のような意見をいただきました。》

【お褒めの声】

- ① 常に変わず気持ちの良い対応です。
- ② みんなやさしいからとても満足でした。(複数回答)
- ③ 清潔で使いやすいです。(複数回答)
- ④ いつも丁寧に説明していただき助かっています。
- ⑤ いつも親切に対応頂いています(キャンセル時も)
- ⑥ 明るく声かけ頂いてとても利用しやすいです。

※たくさんのお褒めの声をいただき、ありがとうございます。
今後もより一層、サービスの向上に取り組んでまいります。

【改善を指摘する声】 なし

《 施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました。》

【お褒めの声】

- ① いつもお部屋がきれい。(複数回答)
- ② 問題なく利用させていただいています。

※今後も清潔で安全な施設管理に努めてまいります。

【改善を指摘する声】

- ① お忙しいでしょうが外の植木にお花が欲しいです。

※今年はスタッフが朝顔のタネを撒き育て花を咲かせました。これからもプランターなどに草花を植えていきたいと思います。楽しみになさってください。

《 自主事業 (施設主催の講座・イベント) に、次のような意見をいただきました。》

- ① 子どもの工作など
- ② フラダンス(こども)・書道・色鉛筆画・ボールペン字講座・リース作り
- ③ 夏休みの子供向けイベントの定員を増やしてほしい。若しくはイベント数を増やしてほしい。定員がいっぱいで参加できない。
- ④ 音楽のイベント、ジャンル(舞踏)の講習会(発表会含む)を施設主催にてお願いしたい。
- ⑤ 文化祭、ダンスを入れたフェスティバルも良いと思います。外国料理講習も。
- ⑥ 時には(希望サーク順次)サークルを取り上げて欲しい。(月1回 3カ月ぐらい)
- ⑦ 郷土の歴史(江戸、明治～戦前、戦後)、お城に関するイベントや講座、大河ドラマに関する講座やイベント。

①②のうち、子どもの工作、色鉛筆画(塗り絵)、ボールペン字講座は実施しています。また、リース作りは令和6年度に企画しております。

②の夏休みイベントの定員や回数については、できる限り増やす方向で実施させていただきます。

その他に頂いたご意見や提案は、今後の自主事業計画の参考として活かしていきたいと思っております。なお、令和6年度もイベント事業としてコミハ祭を企画しています。作品展やサークル紹介の場も設けたいと思っておりますので、ご参加いただければと思います。

《 その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました。 》

【励ましの声など】

- ① いつも使いやすくありがとうございます。(複数回答)
- ② 施設内外は清掃されていて気持ちが良いです。担当者も親切な対応をしてくれています。今後も宜しくお願いします。
- ③ いつもきれいで楽しく使用させて頂いています。スタッフさんも感じが良いです。
- ④ よくキッズコーナーを息子と一緒に使わせて頂いています。いつもきれいに物が整理されていて息子は楽しく遊ぶことができます。また、案内掲示をきっかけにボールペン字講座に参加させていただきとても自分の為になりました。いつもありがとうございます。

ご満足いただけたとの多くの声をいただきました。スタッフ一同の励みとしてまいります。

【ご意見など】

- ⑤ Wi-Fi を使えるようにしてほしい。
- ⑥ 予約の時 web で出来るといいと思います。電話のみで予約も出来たらうれしいです。
- ⑦ 調理室のお鍋のサイズ(中)があると助かります。

⑤の Wi-Fi の導入や⑥の Web 予約については、設置費用等の面からみて当面難しいものと考えています。なお、現在部屋の予約は、電話でも、仮予約ですが、受け付けております。

今後は仮予約のあり方も含め検討させていただきます。

⑦の調理器具の充実については、収納場所など踏まえ対応させていただきます。

皆様から頂きました励ましやご意見を大切にスタッフ一同、「おもてなしの心」で一層のサービス向上に努めてまいります。