令和６年３月

2023年度 お客様アンケート結果

令和5年11月実施

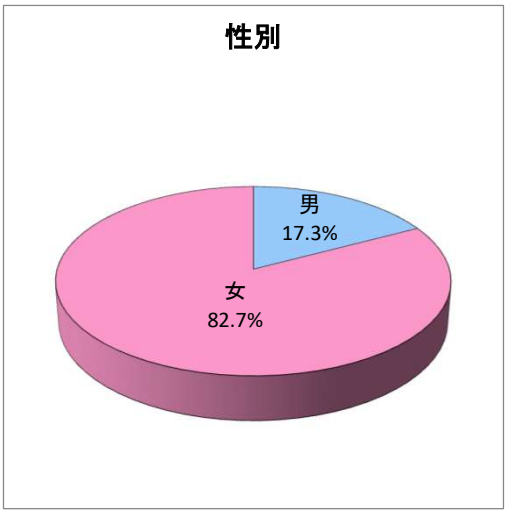
永田みなみ台公園こどもログハウス

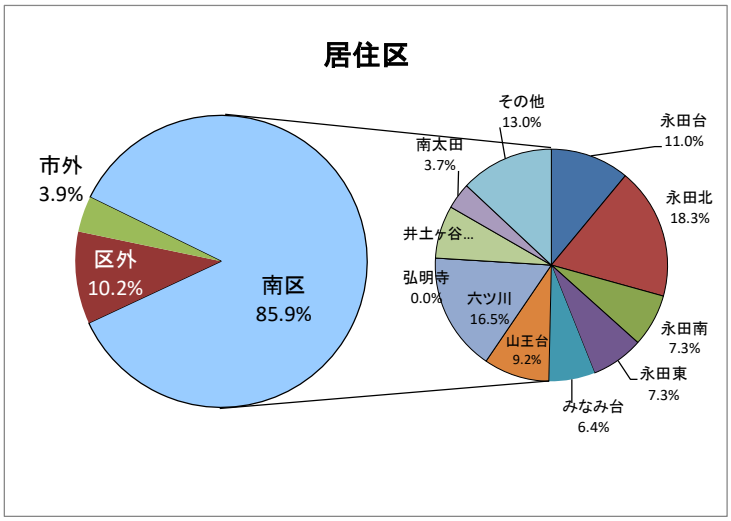
回答者総数：１２７人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいりますので今後とも永田みなみ台公園こどもログハウスをご利用ください。

アンケートに先立ちましてお伺いします



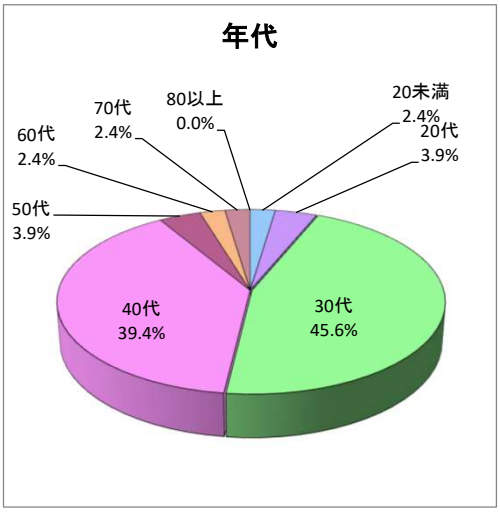


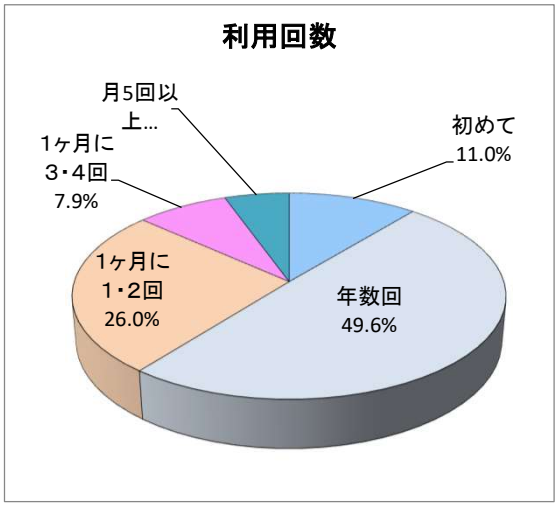
男	女	無回答
22	105	0

単位：人

南区	区外	市外	無回答
109	13	5	0

単位：人





20未満	20代	30代	40代
3	5	58	50

50代	60代	70代	80以上	無回答
5	3	3	0	0

単位：人

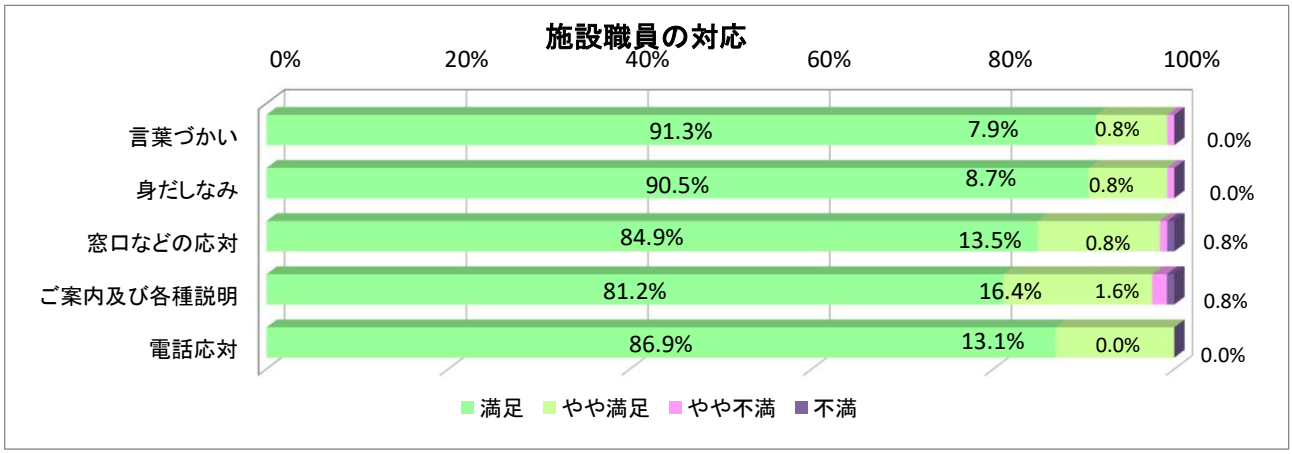
初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	月5回以上	無回答
14	63	33	10	7	0

単位：人

施設職員の応対についてお伺いします

表の単位：人

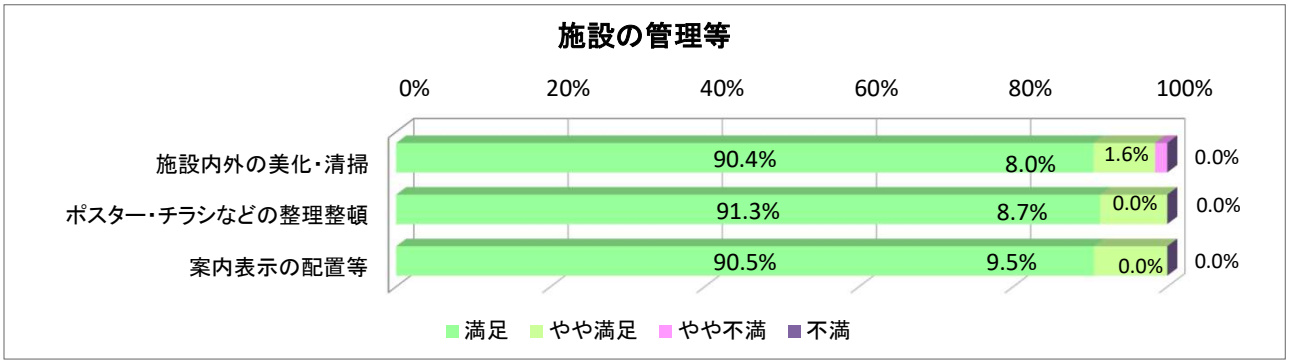
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	116	10	1	0	0
身だしなみ	115	11	1	0	0
窓口などの応対	107	17	1	1	1
ご案内及び各種説明	99	20	2	1	5
電話応対	73	11	0	0	43



※グラフの数値は無回答数は含みません

施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	114	10	2	0	1
ポスター・チラシなどの整理整頓	115	11	0	0	1
案内表示の配置等	114	12	0	0	1



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和５年度お客様アンケート意見・回答

こどもログハウス

≪ 職員の応対については、次のような意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

① 優しい声かけで嬉しかったです。

② 優しく対応してくれる。

【改善を指摘する声】

① ドッジボール禁止なのにスタッフが注意していない。

② 一人こまかくうるさい職員がいる。

① については、厳しく注意するようにします。 ② については、具体的な場面や内容がわかりませんが、ご意見はミーティングの際に周知させていただきます。

≪施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

① とてもきれいで子供があきずに遊べています。

② いつもキレイで使いやすい。

【改善を指摘する声】

① 消毒をこまめにしても良いかと。

① 新型コロナウイルス感染症の取扱いも変更となり、施設の消毒は特に必要ないこととなっていますが、子どもにはそれ以外にも様々な感染症の可能性があることなども考慮して、現在は９：００・１２：００・１６：３０と１日３回の消毒を実施しています。

≪自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。≫

① ハロウィンにいつも楽しく参加させて頂いてます。今後も続いてほしいです。

② クリスマス会、夏まつりなどの季節のイベント、走り方教室、紙しばい

③ クリスマスもお願いします。

④ 工作やものづくりなど

⑤ 物作りのイベントがあると楽しい。

⑥ 平日の未就学児向けイベントをやってほしい。

⑦ １才向け（未就学児）のあそびを教えてもらいたいです。

⑧ ひなまつり

⑨ もちつき、豆まき

⑩ 不用品のバザー（子供用品）など
⑪ 外遊びイベント　おにごっこ、木の実拾いなど
⑫ 食育（親子さんか）
⑬ 親子のコミュニケーション、スキンシップの取り方講座
⑭ 子供用品のお下がり交換会などあったらいいなと思います。
⑮ 月１回でも良いので、幼児、小学生手作りや体操、イベント取り上げて頂くとうれしいです。
⑯ 発達障がいについて　昔よりも発達障がいの子が増えているため理解を深めたい。
⑰ 子どもの運動になるイベント
⑱ 親子でお絵かき、工作、ヨガなどをできるイベントをやってもらいたいです。
⑲ ハロウィン等の季節の行事を日曜日だけでなく平日もやってほしい。
⑳ 走り方教室
㉑小学生向けの自然遊び等のイベント
㉒音楽、スポーツ
㉓こどもたちに災害の時の対応など（工夫の仕方）楽しく教える事ができたら嬉しいです。
㉔宝さがし、スタンプラリー
㉕ログハウスのイベントに参加したことがないためわかりませんが、大人もこどもも一緒に楽しめるイベント（例：スタンプラリー等）があれば参加してみたいです。
㉖以前ハロウィンイベントに参加させて頂いたのですが、仮装などでたのしめました！
㉗普段から沢山やられているので特にないかな？

≪その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました。≫
【お褒めの声】

①　、②、③、④、⑤については、2024 年度引き続き自主事業として季節のイベント・夏休みの工作等実施する予定です。 ⑥、⑦については手遊び・わらべ歌等「おはなしおばあちゃんと遊びましょう」や「子供の部屋」出張おはなし会として 2024 年度も実施する予定です。 ⑧～㉕つきましては、2024 年度自主事業として予定はありませんが、今後の検討事項と致します。 ㉖、㉗ご満足いただきありがとうございます。

① いつもありがとうございます。
② これからもログを盛り上げてください！
③ ハロウィンの飾りがかわいいです。
④ いつも楽しく遊ばせて頂きありがとうございます!!利用する子供の年齢層に合わせて出す遊具、玩具を変えてくれて、楽しませて頂いています。折り紙の時間など職員の方が関わって下さる時間もあり嬉しいです。
⑤ ルールが多すぎなくて良い。
⑥ いつもログの周辺まできれいにされているのを見ております。イベントも色々考えられ

ていて楽しいです。子供たちの大好きな遊び場です。
⑦ アンパンマンおもちゃ喜んでいました。ありがとうございます。
⑧ 楽しい所です。
⑨ いつも子供の遊び場としてありがたく利用させて頂いています！
⑩ 屋内で子供たちが遊べる無料の施設としていつも重宝させて頂いております。親が連れてこないと来られないので、自宅近くにあればと思っています。無理をせず末永く運営して頂きたいと思います。
⑪ 室内施設なのに、子供達が沢山体を動かし遊ぶことが出来、とても助かっています。
⑫ 色々楽しそうなイベントがあるのだと掲示板を見て知ることができました。ぜひまた参加してみたいです。イベントのお知らせなども町内に掲示されているのもありがたいです。
⑬ 自分が子供の時もよく来ていたので変わらずあってくれてうれしいです。
⑭ いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。
⑮ いつも色々なイベントをしていただき、ありがとうございます。子供達も親もログハウスで遊ぶの楽しみにしています。
⑯ 楽しくたくさん遊べて大満足でした。
⑰ また来ます♪
⑱ 初めてでしたがとても親切で楽しくまた利用したいです。
⑲ 楽しい施設でした。

【改善を指摘する声】
① 人数が多いとぬりえが出来ないのが残念です。
② きまりで禁止されていることはしっかりと注意しないと子供同士のトラブル、ケガにつながるので対応してもらいたい。
③ 小学生以上の子供達がログハウスで全力で走り回っている時に混雑していると小さい子供がぶつかって危ない時があります。あと駐車場あると助かります。
④ 初めて来所しました。駐車所が欲しいですが、HP に近隣パーキングの案内があると良いなと思いました。

① については、申し訳ありません。皆さんと共有しながら工夫していただければ幸いです。
② 、③前段については、しっかりと注意していきます。
③ 後段及び④については、こどもログハウスは永田みなみ台公園の施設の一部であり、設置者である横浜市においては、公園に駐車場を設ける考えはないと聞いています。また、ベビーカーやお子様の足で 10 分以内の範囲には、一般の方向けの有料駐車場は見当たりません。申し訳ありませんが、公共交通機関をご利用くださいますよう、お願いいたします。