

2021年度 お客様アンケート結果

令和3年11月実施

蒔田コミュニティハウス

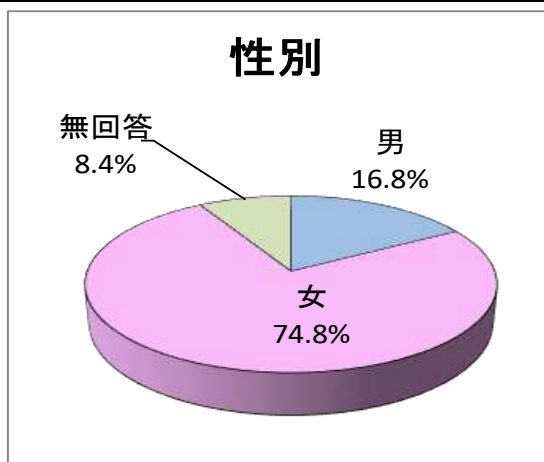
回答者総数：131人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
 より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいりますので今後とも蒔田コミュニティハウスをご利用ください。

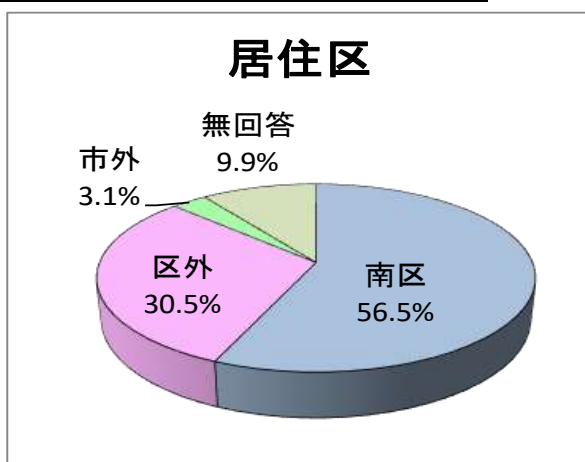


アンケートに先立ちましてお伺いします



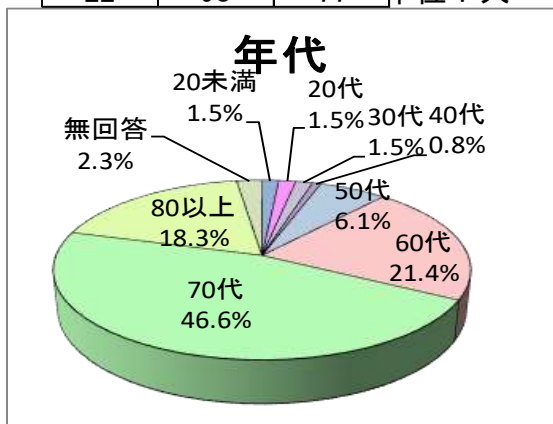
| 男 | 女 | 無回答 |
|----|----|-----|
| 22 | 98 | 11 |

単位：人



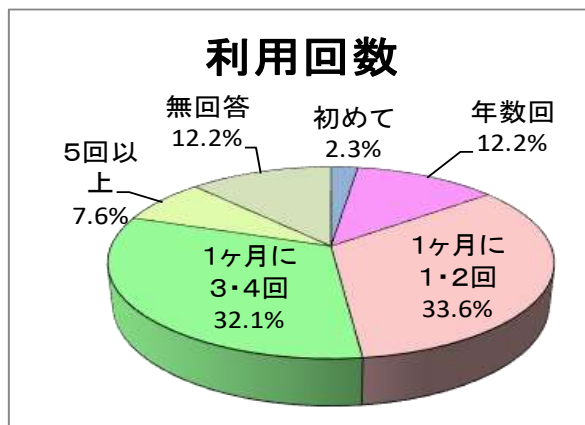
| 南区 | 区外 | 市外 | 無回答 |
|----|----|----|-----|
| 74 | 40 | 4 | 13 |

単位：人



| 20未満 | 20代 | 30代 | 40代 | |
|------|-----|-----|------|-----|
| 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 50代 | 60代 | 70代 | 80以上 | 無回答 |
| 8 | 28 | 61 | 24 | 3 |

単位：人

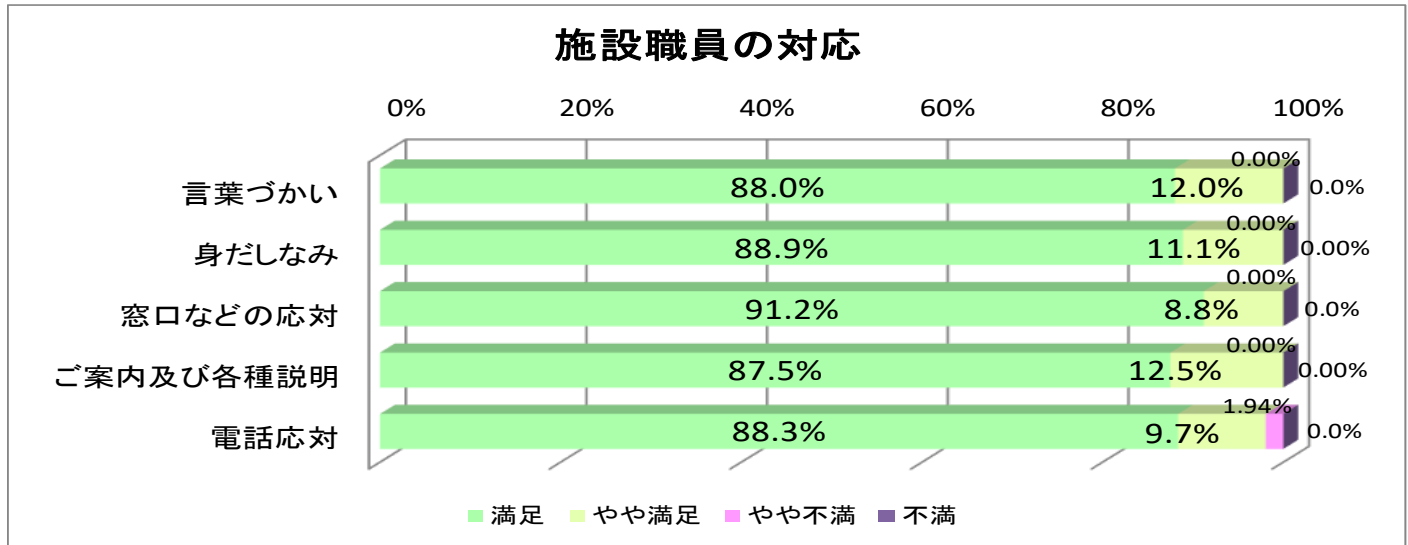


| 初めて | 年数回 | 1ヶ月に1-2回 | 1ヶ月に3-4回 | 5回以上 | 無回答 |
|-----|-----|----------|----------|------|-----|
| 3 | 16 | 44 | 42 | 10 | 16 |

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

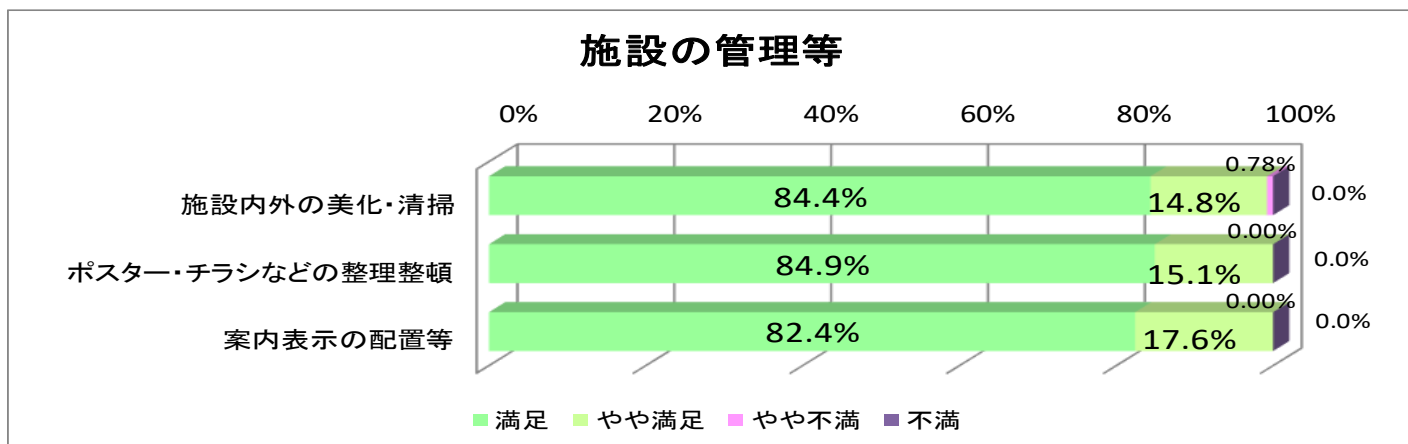
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----------|-----|------|------|----|-----|
| 言葉づかい | 110 | 15 | 0 | 0 | 6 |
| 身だしなみ | 112 | 14 | 0 | 0 | 5 |
| 窓口などの対応 | 114 | 11 | 0 | 0 | 6 |
| ご案内及び各種説明 | 105 | 15 | 0 | 0 | 11 |
| 電話対応 | 91 | 10 | 2 | 0 | 28 |



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----------------|-----|------|------|----|-----|
| 施設内外の美化・清掃 | 108 | 19 | 1 | 0 | 3 |
| ポスター・チラシなどの整理整頓 | 107 | 19 | 0 | 0 | 5 |
| 案内表示の配置等 | 103 | 22 | 0 | 0 | 6 |



※グラフの数値は無回答数は含みません

《 職員の対応については、次のような意見をいただきました。》

【お褒めの声】

- ①いつも親切にしてもらっています
- ②いつも丁寧な電話をかけていただいています。

【改善を指摘する声】

ご指摘はありませんでした。

《 施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました。》

【改善を指摘する声】

1 たたみ床に髪の毛が目立つ時結構あります。

1 ご指摘を全員で共有し、使用後の確認を確実にいき、汚れがある場合、そのお客様に清掃の徹底を指導してまいります。

《 自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。》

- 1 フラのイベント
- 2 日本古典文学

今後の自主事業の企画に活かしてまいります。
ありがとうございました。

《 その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました。》

【お褒めの声】

- ① 広報の並べ方がとてもきれいでした
- ② 清掃が行きとどいており利用しやすい印象
- ③ いつもきれいに掃除していただきありがとうございます。
- ④ いつも気持ちよく使わせていただいています。おそうじの方ごくろうさまです
- ⑤ いつもお世話になっています。ありがとうございます。大変、満足しております。
- ⑥ 親切な対応で満足度 100%です
- ⑦ いつもありがとうございます よろしく願いいたします

【改善を指摘する声】

- 1 トイレにペーパータオルが欲しいです
- 2 初めて来た時、入口がわかりにくかった。
- 3 鏡の移動式が有ると良いと思います。ダンスの時は助かります。
- 4 多目的室の鏡がもう少し横幅があったら嬉しいです。
- 5 多目的室に移動式かがみがほしいです
- 6 多目的室のカガミがせまいように感じています。折りたたみとか、移動式でもいいのでもう少し広いカガミがあるといいと感じます。

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1 については、ごみの削減のためハンカチーフ・タオル等をご持参ください。2 については、令和元年度に「蒔田コミュニティハウス」の看板を建物から張り出す形で設置しました。入口の表示を判りやすくする等、改善してまいります。3～6 については、多目的室は格闘技などでお子様もお使いになるため、安全確保の観点から鏡の拡大は困難です。小さいものですが移動式の鏡は用意して貸し出しておりますので、窓口でご要望ください。 |
|---|