

伝送路設備改修工事に伴う

サービス一時停止のお知らせ

拝啓 平素は、格別のご高配を賜りまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社では下記のとおりサービス向上のため伝送路設備の改修工事を実施いたします。作業中は弊社の各種サービスが一時的にご利用できなくなります。

皆さまにはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 実施予定日時:2021年9月24日(金)午前9時30分～午後5時00分

予備日:2021年9月27日(月)午前9時30分～午後5時00分

※上記時間内で10～20分程度、各種サービスが数回停止いたします。

2. 対象サービス:●テレビ放送:地上デジタル放送

サービス名称 J:COM TV

※弊社サービスにご加入されていない場合でも、ケーブル設備を利用してテレビを視聴されている場合は、一時中断の対象となります。

●インターネット

サービス名称 J:COM NET

●電話

サービス名称 J:COM PHONE

●その他サービス

サービス名称 J:COM緊急地震速報・J:COM防災サービス

3. 工事内容:伝送路設備の改修工事

【注意事項】:

上記作業後にJ:COM NET、J:COM PHONEがご利用できなくなった場合は端末機器の電源を一度抜いて、1～2分経過後に再度電源を入れてください。

それでもご利用できない場合は、J:COMカスタマーセンターまでご連絡ください。

以上

メモ欄


作業時間帯のタイマー録画につきましては正常に録画されない場合がありますので、ご了承ください。

道路上での作業になります。建物敷地内での作業はございません。

※お客さま宅での作業は発生いたしません。

本件に関するお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

【お問い合わせ】J:COMカスタマーセンター

0120-99-3652

※発信者番号を非通知にされている場合は、0120の前に「186」をつけてお電話ください
受付時間/AM9:00～PM6:00【年中無休】

工事に関するお問い合わせはこちらまでお願いいたします。

J:COM 関東エリア

HFCPlus 化建設関連工事共同企業体

株式会社 関電工 金沢事務所

045-353-7059

【受付時間：月曜日～金曜日（土・日・祝日除く）

AM9:00 ～ PM6:00】