

2021年度 お客様アンケート結果

令和3年11月実施

南センター

回答者総数：310人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

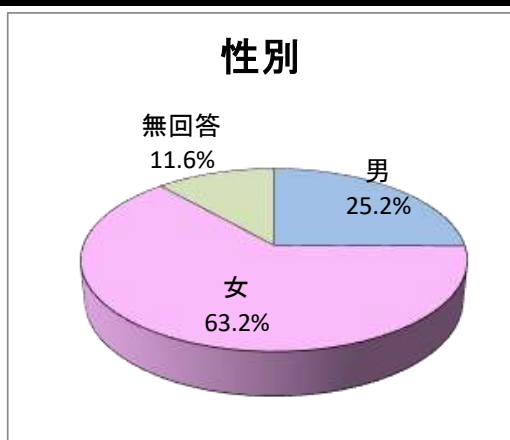
『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいりますので今後とも南センターをご利用ください。

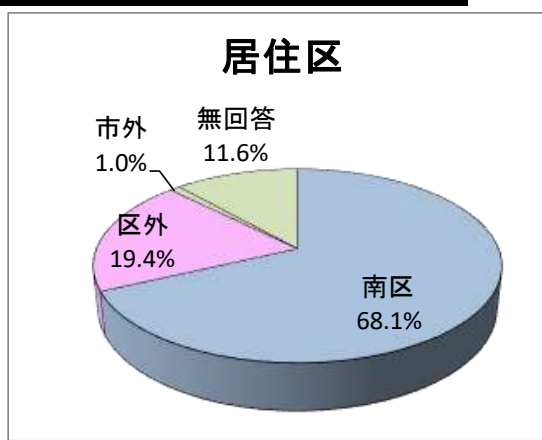


アンケートに先立ちましてお伺いします



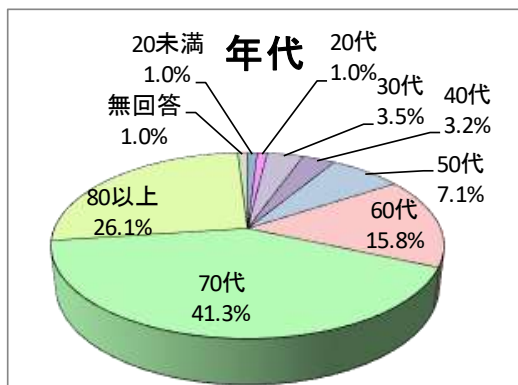
男	女	無回答
78	196	36

単位：人



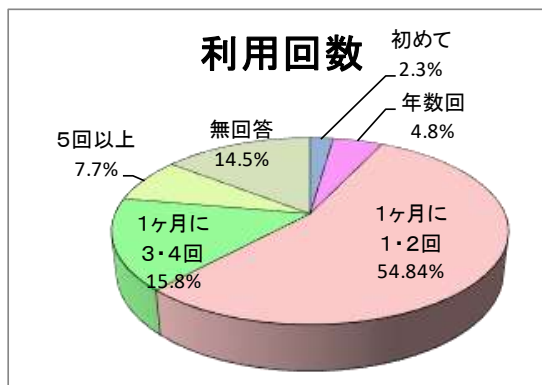
南区	区外	市外	無回答
211	60	3	36

単位：人



20未満	20代	30代	40代	
3	3	11	10	
50代	60代	70代	80以上	無回答
22	49	128	81	3

単位：人

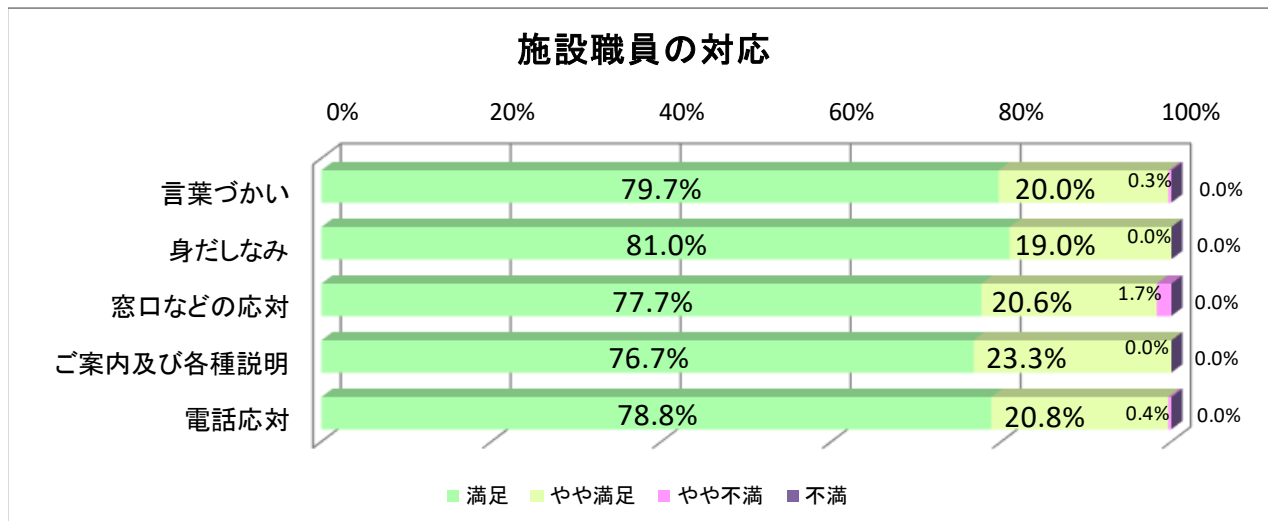


初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	5回以上	無回答
7	15	170	49	24	45

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

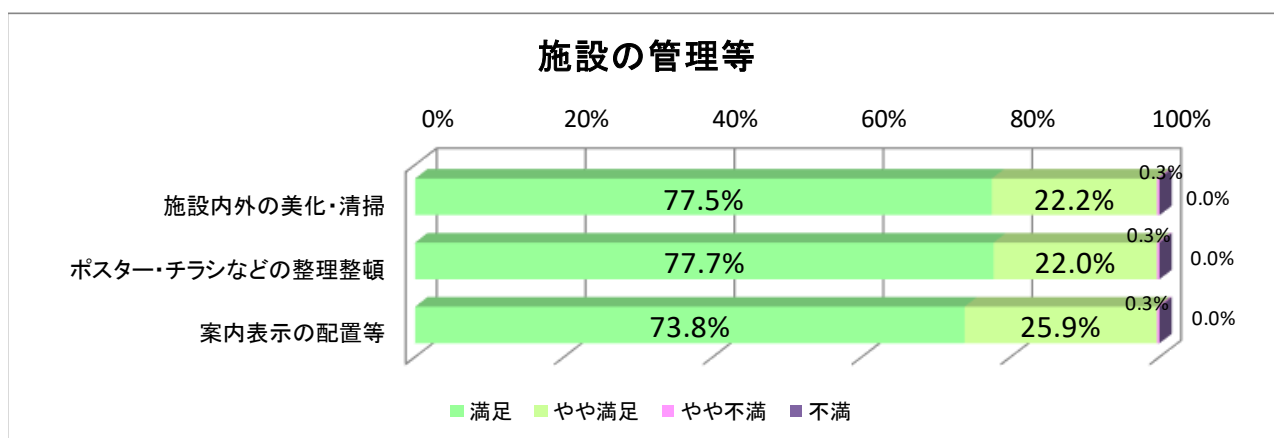
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	247	62	1	0	0
身だしなみ	251	59	0	0	0
窓口などの対応	241	64	5	0	0
ご案内及び各種説明	231	70	0	0	9
電話対応	223	59	1	0	27



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	234	67	1	0	8
ポスター・チラシなどの整理整頓	230	65	1	0	14
案内表示の配置等	217	76	1	0	16



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和3年度 お客様アンケート

南センター

≪ 職員の対応については、次のような意見をいただきました≫

【お褒めの声】

- ① いつも笑顔、丁寧で分かりやすく、親切で優しく対応してもらっています（13件）
- ② いつも気持ち良く利用させてもらっています（4件）
- ③ アロハは素敵でエコです

【改善を指摘する声】

- ① 受付での手続きが遅い時がある

①については、日々のミーティングや施設内研修により、受付での手続きでお待たせしないよう、お客様への対応の仕方を改善してまいります

≪ 施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました≫

【お褒めの声】

- ① 清掃が行き届いて、いつもきれいです（5件）
- ② 案内表示等が分かりやすい（2件）

【改善を指摘する声】

- ① 一部案内表示が古いものが見受けられる

①については、日ごろから館内の案内表示や掲示物をチェックし、内容が古いものや年数がたって見にくくなったものを正しく新しいものに替えてまいります

≪ 自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました≫

- ① 障がいがある人を対象にしたプログラム
- ② そば打ち、うどん打ち、囲碁、映画、合唱、演奏会、似顔絵、スケッチ（色鉛筆）、スマホ講座、アニメ、二胡、季節のイベント
- ③ 脳トレ体操、ヨガ、社交ダンス、ウォーキング、体育室での運動

①～③については、映画観賞会やスマホ講座のほか、ウォーキングや体操などの健康事業は実施する予定です。いただいた意見を踏まえて、2022年度の計画の中で検討していきます

≪ その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました ≫

【お褒めの声】

- ① いつも使用させていただき助かっています、満足して利用しています（2件）
- ② 花壇が素晴らしい

【改善点の指摘やご要望】

- ① コーラスはピアノが置いてある講義室でしかできないので、月2回のうち1回でも講義室が使えるよう配慮してほしい
- ② 予約をネット優先で、一度に4～5回分、月5回とれるようにしてほしい
- ③ バドミントンコートをも3面に改善してほしい
- ④ 2階（大広間）のカラオケの音量が大きすぎる
- ⑤ 日ごろの練習を発表する場を設けてほしい

①②については、部屋予約を公平にして多くのお客様にご利用いただくよう努めているため、ご希望に添えません。

③については、現状2面でのスペースしか確保できませんので、ご希望に添えません。

④については、大広間でのカラオケを再開する際は、新型コロナウイルス感染症対策を徹底したうえで、騒音にならない程度に音量を小さくします。

⑤については、事前にご相談ください。部屋の優先確保はできませんが、お知らせの館内掲示や備品の貸し出し等、できる範囲の支援はしていきます。