

2023年度 お客様アンケート結果

六ツ川一丁目コミュニティハウス

回答者総数：147人

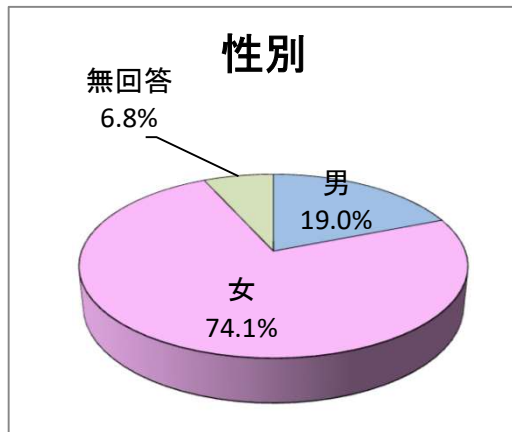
日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

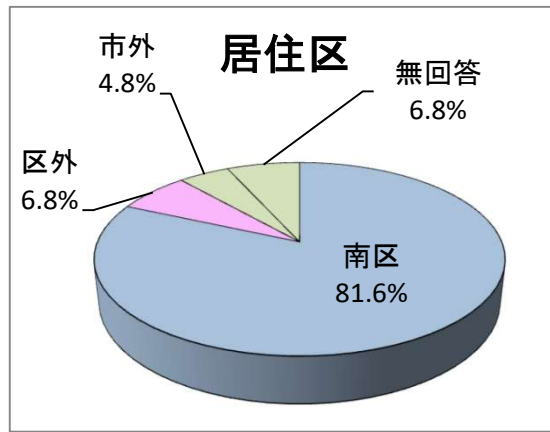


アンケートに先立ちましてお伺いします



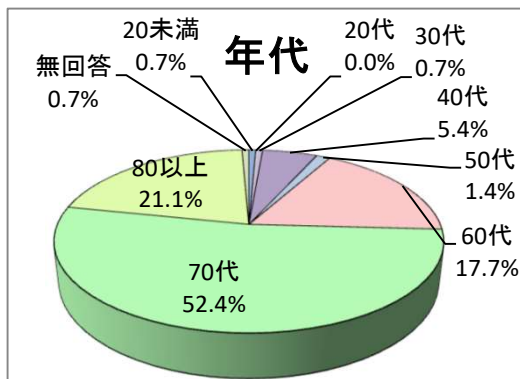
| 男 | 女 | 無回答 |
|----|-----|-----|
| 28 | 109 | 10 |

単位：人



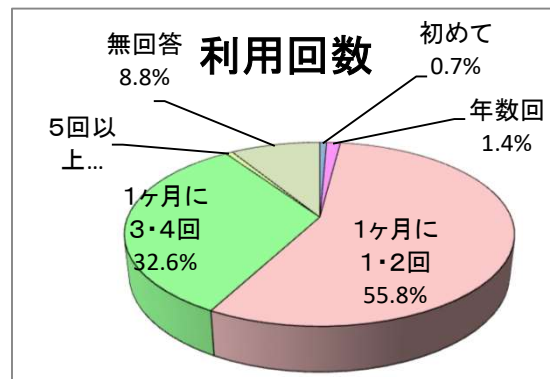
| 南区 | 区外 | 市外 | 無回答 |
|-----|----|----|-----|
| 120 | 10 | 7 | 10 |

単位：人



| 20未満 | 20代 | 30代 | 40代 | |
|------|-----|-----|------|-----|
| 1 | 0 | 1 | 8 | |
| 50代 | 60代 | 70代 | 80以上 | 無回答 |
| 2 | 26 | 77 | 31 | 1 |

単位：人

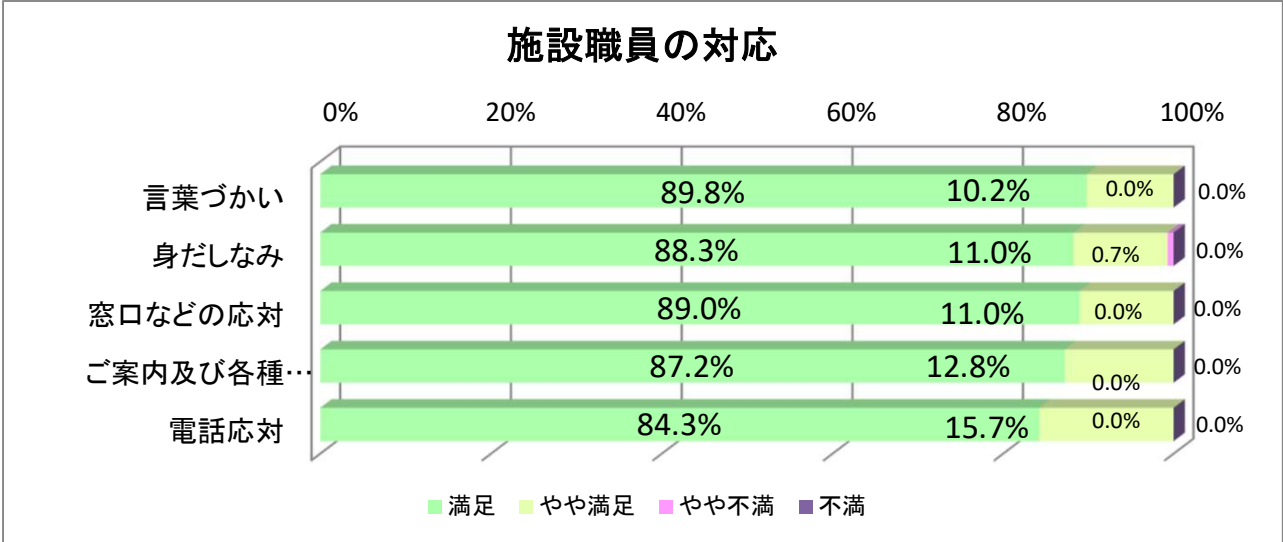


| 初めて | 年数回 | 1ヶ月に1・2回 | 1ヶ月に3・4回 | 5回以上 | 無回答 |
|-----|-----|----------|----------|------|-----|
| 1 | 2 | 82 | 48 | 1 | 13 |

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

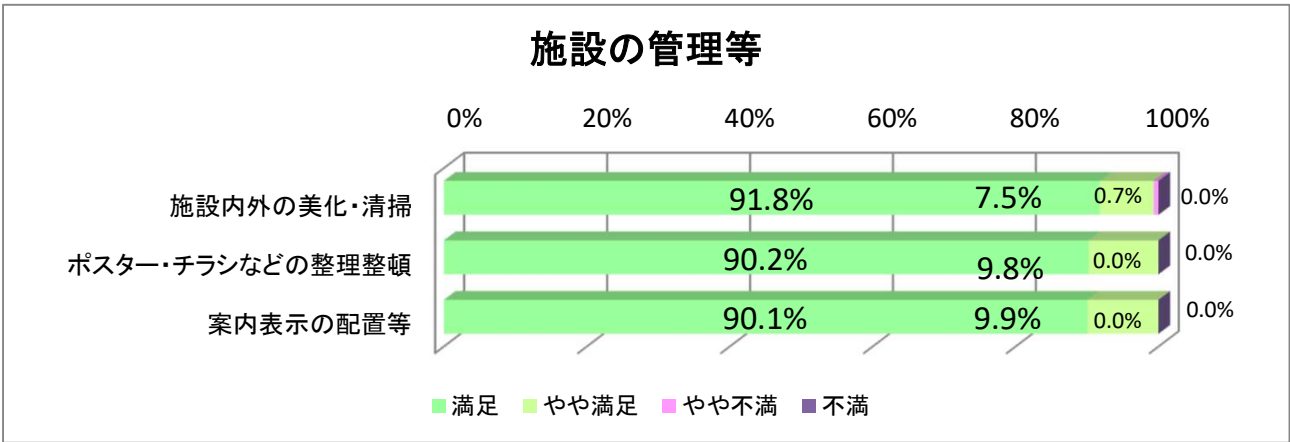
| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----------|-----|------|------|----|-----|
| 言葉づかい | 132 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| 身だしなみ | 128 | 16 | 1 | 0 | 2 |
| 窓口などの対応 | 129 | 16 | 0 | 0 | 2 |
| ご案内及び各種説明 | 123 | 18 | 0 | 0 | 6 |
| 電話対応 | 107 | 20 | 0 | 0 | 20 |



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 |
|-----------------|-----|------|------|----|-----|
| 施設内外の美化・清掃 | 134 | 11 | 1 | 0 | 1 |
| ポスター・チラシなどの整理整頓 | 129 | 14 | 0 | 0 | 4 |
| 案内表示の配置等 | 127 | 14 | 0 | 0 | 6 |



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和5年度 お客様アンケート

六ツ川一丁目コミュニティハウス

1、職員の対応については、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① イヤだなと思ったことがない。
- ② 全て満足のいくもので良い。
- ③ 非常に行き届いているのを感じる。
- ④ いつも感じが良いです。
- ⑤ 館長さん、スタッフの方皆さん親切で楽しく利用させていただいております。
- ⑥ 賃金があまり高くないのに良くやっている。
- ⑦ 親切に説明してくださる。(2件)
- ⑧ いつも気持ち良く対応してくださって嬉しいです。

【その他】

- ① あまり職員の方とお話しすることがないため。(回答が全て「やや満足」の回答理由)

【改善を指摘する声】

文章による改善指摘のコメントはありませんでした。

2、施設の設備等については、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① とてもキレイで行き届いていると思います。(2件)
- ② 全て満足で良い。
- ③ 見やすく整理されている。
- ④ 掃除がよくいきとどいています。

【改善を指摘する声】

- ① 机、椅子のアルコール消毒はそろそろいいのでは。

① ご利用後に机や椅子の雑巾がけをお願いしておりますが、次のお客様に気持ちよくご利用いただけるよう消毒を兼ねてかんたんマイペットでの清掃をお願いしております。

3、自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。

【取り上げてほしいテーマ】

- | | | | |
|---|-----------------|----|-----------------|
| 1 | フラダンス | 7 | ウクレレ（2件） |
| 2 | 英会話 | 8 | 料理（お菓子・パンも含め5件） |
| 3 | スマホ講座（4件） | 9 | 手芸 |
| 4 | スマホ質問コーナー（定期的に） | 10 | パソコン |
| 5 | スマホの動画作成 | 11 | 健康講座 |
| 6 | 現代語（カタカナ語）講座 | 12 | 映画（3件） |
| | | 13 | 絵画・粘土 |

9・10・11・12 今度実施または予定しており、来年度も実施予定です。

3今年度2回実施しましたが、来年度は4の相談会にする予定です。

その他の事業については、要望の多いものから実施を検討していきます。

【その他の意見】

- ① 今のままで満足です。
- ② いろいろなイベントがあつて良いと思う。
- ③ お任せします。
- ④ 個人の習い事をふやしてほしい。
- ⑤ 日曜朝、月2回の体操を毎週に増やしてほしい。（主催者の六ツ川地区社協にお伝えします。）

4、その他ご意見などに、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① いつも親切ありがとうございます。満足しています。（同等内容11件）
- ② いつも館内がきれいで嬉しいです。（同等内容4件）
- ③ コピー機・印刷機は使いやすく整備されており大変便利で助かっています。
- ④施設のヨガマットが使用できるのが大変助かります。

【要望】

- 1 フェアを年2回開催してほしい。
- 2 電話で抽選ができると良い。
- 3 アンケートの日は鉛筆をもっと用意してください。
- 4 他の施設もそうですが講座の申込が外向いて先着順ではなく電話受付の方がありがたい。外向いて人数オーバーの時が残念がっかりでした。

⑤ 部屋の扉を閉められるとありがたいです。廊下のもの音がきになるので。

- ① フェアがどの講座を指すか特定できませんがフェアと呼べそうなものには、六ツ川ふれあい演芸大会、サークル体験会、映画会、六ツ川ふれあい出前寄席などがあります。これらの事業の充実・拡大については、参加者数や皆様のご意見等を踏まえて検討してまいります。
- ② 抽選会では団体同士が譲り合いながら円滑に予約を申請することができていますが、電話だと機械的に文字通り抽選することしかできなくなるなどのデメリットもあります。より良い抽選の方法については、状況を見極めながら検討してまいります。
- ③ 次回からは鉛筆の本数を増やします。
- ④ 参加費が無料の講座は電話でも受付けていますが、有料の講座は安易なキャンセルを防ぐ意味もあり、ご来館をお願いしております。また、人気のある講座などは、電話申込にすると申込開始時に電話が集中し、他のご要件で電話をいただくお客様等にご迷惑をおかけする可能性もあります。ご理解をお願いします。
- ⑤ 状況により個別に判断したいと思います。受付にご相談ください。