

## 2024年度 お客様アンケート結果

## 六ツ川一丁目コミュニティハウス

回答者総数:166人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

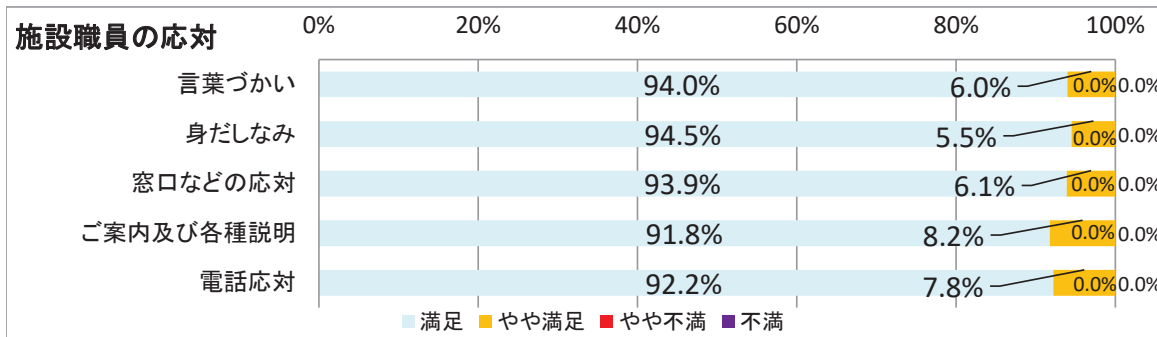
『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。  
 いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。  
 より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力して  
 まいりますので今後とも六ツ川一丁目コミュニティハウスをご利用ください。



## 1 施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	156	10	0	0	0
身だしなみ	155	9	0	0	2
窓口などの対応	154	10	0	0	2
ご案内及び各種説明	145	13	0	0	8
電話対応	130	11	0	0	25

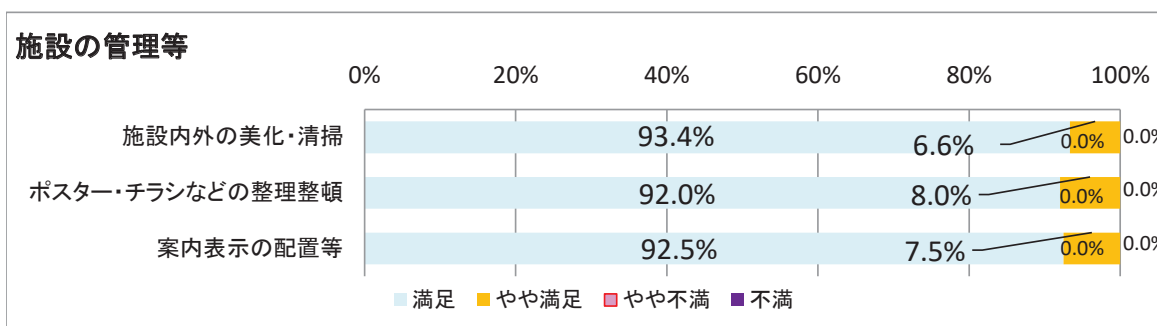
無回答の主な理由  
は該当する場面が無  
かったなど



※グラフの数値に無回答数は含みません

## 2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	155	11	0	0	0
ポスター・チラシなどの整理整頓	150	13	0	0	3
案内表示の配置等	148	12	0	0	6



※グラフの数値に無回答数は含みません

## ご回答いただいた方

## 居住地

南区	区外	市外	無回答
115	7	7	37
69.3%	4.2%	4.2%	22.3%

## 利用回数

初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	1ヶ月に5回以上	無回答
0	2	71	46	3	44
0.0%	1.2%	42.8%	27.7%	1.8%	26.5%

## 年代

20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	無回答
0	0	0	1	4	10	88	62	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	2.4%	6.0%	53.0%	37.3%	0.6%

単位:人

令和6年度 お客様アンケート

六ツ川一丁目コミュニティハウス

1、職員の対応については、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① 館長、スタッフとてもやさしいです。
- ② 特に問題がない。
- ③ イヤな思いはしていません。
- ④ 皆さんと気軽に話ができ助かっています。
- ⑤ 当方としてはとても感じが良い。

【改善を指摘する声】

文章による改善指摘のコメントはありませんでした。

2、施設の設備等については、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① 清潔な感じで良いです。
- ② 整っています。
- ③ とてもキレイです。私達も気をつけてはいますが宜しく願い致します。
- ④ いつも気持ちよく使わせています。
- ⑤ いつもきちんとになってます。

【改善を指摘する声】

文章による改善指摘のコメントはありませんでした。

3、自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。

【取り上げてほしいテーマ】

- ① 救急用具の使用方法
- ② 老人の健康管理の講演会など
- ③ 手芸の講習、リース作り
- ④ 初心者向けインターネット講座、パソコン教室
- ⑤ 写真講座
- ⑥ 短歌入門
- ⑦ 高齢者と子育て親子の交流の場
- ⑧ 日本の唄や童謡などを歌う

- ① 毎年1回実施している職員の防災訓練をお客様も参加できる自主事業として実施できないか検討しているところです。
- ② 今年2回、聖隷横浜病院の市民健康講話を実施しています。ぜひご参加ください。
- ③ リボンで作るお正月鏡餅飾りを企画して11月に募集しましたが応募が無く中止となりました。来年度募集したときはぜひご応募ください。
- ④ これまで毎年パソコン教室を実施してきましたが、最近は参加者が著しく減少しています。そこで次年度は毎月1回個別相談の実施を企画しています。
- ⑤～⑧ 同様の要望が集まるようでしたら、要望の多いものから実施を検討していきます。

【なお自主事業ではありませんが】

- ⑥ 高齢者と子育て世代、未就学児の3世代交流サロン「カーネーション」という六ツ川地区社協の事業があります。当施設も「カーネーション」のお手伝いでボランティア体験を自主事業として募集しています。ぜひご参加ください。
- ⑦ 懐かしい日本の唄や童謡などを合唱する「うたの輪」というサークルが有り、ご紹介することができます。

4、その他ご意見などに、次のような意見をいただきました。

【お褒めの声】

- ① いつもありがとうございます。(同等内容2件)
- ② いつも館内がきれいで整理整頓されており嬉しいです。(同等内容8件)
- ③ ヨガマットをお借りできてとてもありがたいです。

【その他】

- ① 初めてここに参加したのでまだ不明です。

② 出来る事があれば参加したい。

【要望】

- ① 会場予約が 1 ヶ月前ではなく 2 ヶ月前だと予定が立てやすい。
- ② トイレに手荷物をかける場所がほしい。
- ③ 9 時 5 分前には入れて欲しい。  
雨の日や寒い日は 9 時前に入れていただければ幸いです。
- ④ キーボードを倉庫に預かって下さると助かります。

- ① 同様のご要望が多数あれば検討しますが、今のところ変更の予定はありません。
- ② 1 階の多目的トイレに手荷物をかけるフックがありますので、そちらをご利用ください。
- ③ 暑い日、寒い日、雨の日などは 9 時前に解錠して中でお待ちいただいております。
- ④ これまで多くの方から備品等を預かってほしいとのご要望を頂いております。コミュニティハウスは公共の施設であり、スペースも限られていることから、ご要望にお応えすることは困難です。