

2020年度 お客様アンケート結果

令和2年10月～11月実施

六ツ川一丁目コミュニティハウス

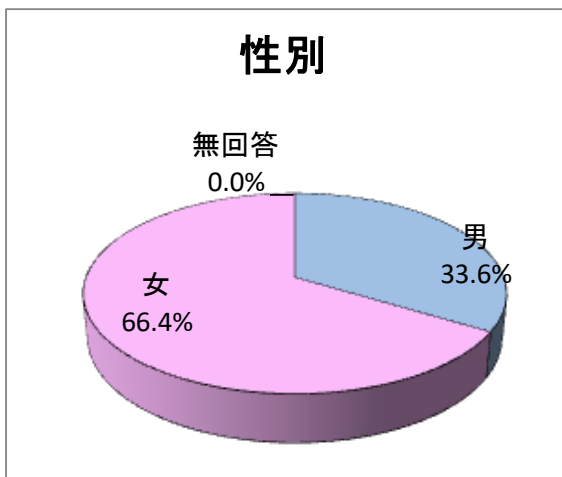
回答者総数：134人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
 いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。
 より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいりますので今後とも六ツ川一丁目コミュニティハウスをご利用ください。

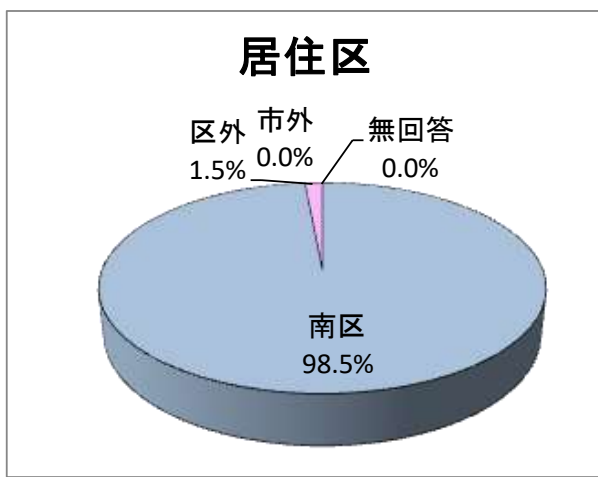


アンケートに先立ちましてお伺いします



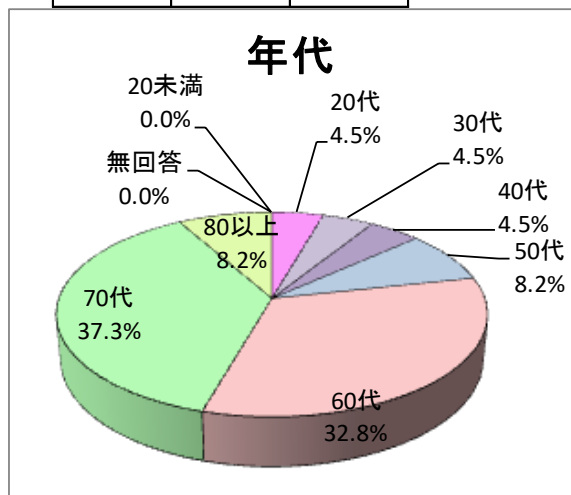
男	女	無回答
45	89	0

単位：人



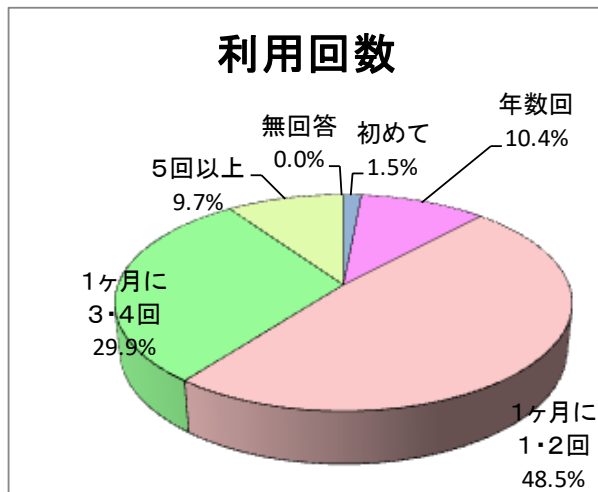
南区	区外	市外	無回答
132	2	0	0

単位：人



20未満	20代	30代	40代	
0	6	6	6	
50代	60代	70代	80以上	無回答
11	44	50	11	0

単位：人

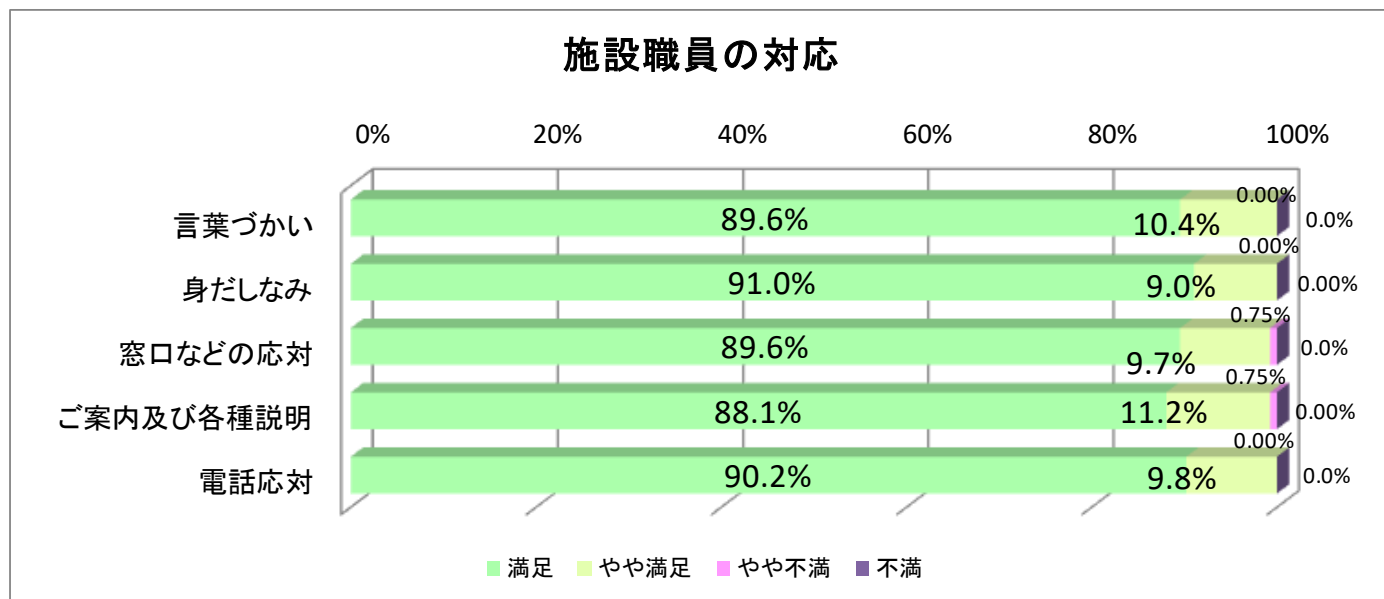


初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	5回以上	無回答
2	14	65	40	13	0

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

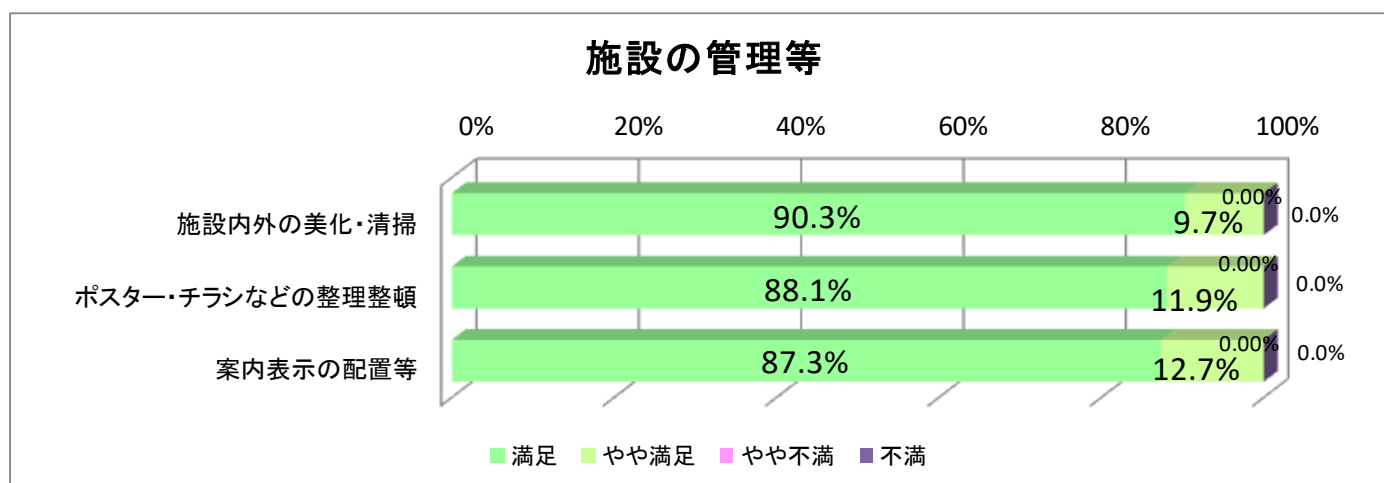
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	120	14	0	0	0
身だしなみ	122	12	0	0	0
窓口などの対応	120	13	1	0	0
ご案内及び各種説明	118	15	1	0	0
電話対応	120	13	0	0	1



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	121	13	0	0	0
ポスター・チラシなどの整理整頓	118	16	0	0	0
案内表示の配置等	117	17	0	0	0



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和2年度お客様アンケート

六ツ川一丁目コミュニティハウス

≪ 職員の対応、施設設備・管理については、次のような意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

- ① 窓口での対応が丁寧です。
- ② しっかりとしていただいています。
- ③ 大変丁寧で思いやりがある。調べ事への対応も早い。
- ④ すばらしいです。(複数)
- ⑤ 行き届いている。

【改善を指摘する声】

- ・施設職員の「窓口などの対応」、「ご案内及び各種説明」について「やや不満」の意見がありましたので、一層の改善に努めてまいります。

≪ 自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。≫

- ① スマホ講習会
- ② 手芸講習会
- ③ 社交ダンス

①については、来年度、実施予定です。

②については、来年度、実施予定です。

③については、来年度の実施予定はありません。コロナ禍の中、接触して行うスポーツは当面見送りとさせていただきます。

≪ その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

- ① コロナ禍の中、開館していただき、とても感謝しています。利用者同士がとても雰囲気がいいです。これもスタッフの方々の良い感じが反映されていると思います。
- ② よく整理されていると思います。
- ③ いつもありがとうございます。(複数)

【要望】

- ① インターネットの導入

①インターネットの導入については、Wi-Fiも含めて予算措置が可能な場合は、設置に向けて導入を検討してまいります。