

# 2024年度 お客様アンケート結果

## 永田台コミュニティハウス

回答者総数:115人

日頃から当施設をご利用いただき、ありがとうございます。

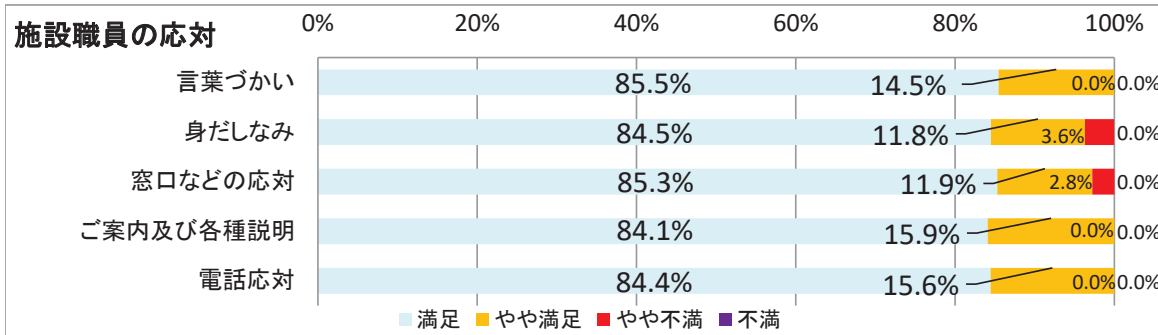
『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。  
 いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。  
 より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいりますので今後とも永田台コミュニティハウスをご利用ください。



### 1 施設職員の対応についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	94	16	0	0	5
身だしなみ	93	13	4	0	5
窓口などの対応	93	13	3	0	6
ご案内及び各種説明	90	17	0	0	8
電話対応	76	14	0	0	25

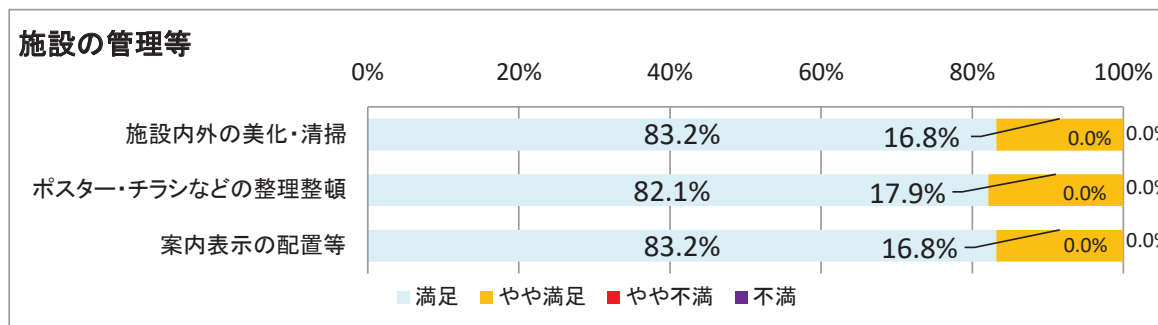
無回答の主な理由は該当する場面がなかったなど



※グラフの数値に無回答数は含みません

### 2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	94	19	0	0	2
ポスター・チラシなどの整理整頓	92	20	0	0	3
案内表示の配置等	94	19	0	0	2



※グラフの数値に無回答数は含みません

### ご回答いただいた方

#### 居住地

南区	区外	市外	無回答
93	8	0	14
80.9%	7.0%	0.0%	12.2%

#### 利用回数

初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	1ヶ月に5回以上	無回答
2	8	42	50	2	11
1.7%	7.0%	36.5%	43.5%	1.7%	9.6%

#### 年代

20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80以上	無回答
7	3	6	11	8	22	39	19	0
6.1%	2.6%	5.2%	9.6%	7.0%	19.1%	33.9%	16.5%	0.0%

単位:人

## 令和6年度お客様アンケート意見・回答

永田台コミュニティハウス

《 職員の対応については、次のような意見をいただきました。 》

### 【お褒めの声】

- ① 子どもが物を失くした時にお伺いの電話をしたら丁寧に対応して戴きました。
- ② 子どもにも親切にいただいています。
- ③ いつもいねいにご対応いただき、ありがとうございます！

《 施設の設備・管理については、次のような意見をいただきました。 》

### 【お褒めの声】

- ① 外の階段からいつもきれいで気持ちよいです。
- ② どこに何があるかが見やすいです。

### 【改善を指摘する声】

- ① 3階まで上るのがきびしい。
- ② おむつを交換する場所がほしい。

①につきましては、ご不便をおかけして申し訳ありません。引き続きお客様のご要望として関係機関に伝えてまいります。

②につきましては、オムツ交換専用のベビーシートを男女それぞれのトイレに設置しておりますのでご利用ください。また、その時点で利用されていないエリアの提供など可能な限り調整いたしますので、スタッフまでお声掛けください。

《 自主事業（施設主催の講座・イベント）に、次のような意見をいただきました。 》

- ① 俳句の手ほどきをして頂きたい。
- ② ペン習字サークルに参加しています。継続して開催していただけるとうれしいです。
- ③ 楽器（オカリナ、ハーモニカ、笛…）
- ④ 毎回楽しく参加させていただきありがとうございます。他の講座案内などあれば参加がふえると思います。
- ⑤ いつも楽しくクラフト教室に参加させていただいております。これからも楽しみにしておりますので企画をよろしくお願い致します。
- ⑥ クラフト教室がとても楽しく毎回楽しみにしております。季節ごとに定期的開催希望しております。
- ⑦ クラフト教室にいつも参加しています。ずっと続いてほしいイベントだと思います。

- ②、⑤、⑥、⑦については、引き続き2025年度も自主事業として実施する予定です。
- ①、③については、2025年度の自主事業として実施する予定はありませんが、皆さまのご要望や、他の施設での実施状況等も確認しながら、新たな自主事業の展開の際の参考とさせていただきます。
- ④後段については、いただいたご意見も参考に自主事業を広く周知する方法を検討していきます。

《その他お気づきの点などに、次のような意見をいただきました。》

**【お褒めの声】**

- ① 施設の利用、大変助かっています。ありがとうございます。
- ② いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。
- ③ いつもご親切に有難うございます。感謝申し上げます。
- ④ いつも楽しく使用させてもらいありがたい。
- ⑤ いつも気持ち良く使わせていただいています。ありがとうございます。
- ⑥ いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
- ⑦ いつもお世話になっています。とても使いやすくて助かっています。
- ⑧ いつもお世話になっております。ありがとうございます。
- ⑨ いつもお世話になっております。今後とも宜しくおねがいします！
- ⑩ いつも窓口の方々に丁寧に対応してもらってありがたいです。ありがとうございます。
- ⑪ 4才の娘と利用させていただいています。0才の頃から利用させてもらっていて、近くにこのような本を貸し出してくれるところがあるので大変たすかっています。いつもありがとうございます。
- ⑫ 月1回の読み聞かせや、工作 楽しみにしています。ありがとうございます。
- ⑬ いつも親切で親しみやすいです。

**【改善を指摘する声】**

- ① 南永田台団地のバス停がもう少し明るいとお子送迎に不安が減ります。
- ② 他施設からのアナウンス放送が聞こえてくる。
- ③ サークル活動発表会・作品展に来館したが絵画以外の作品があまりなく淋しかった。
- ④ 古くからある本は汚れていたり、ホコリがたまっていたりする。ズ〜っと、動かない本は処分したほうがよいのではないか。

- ①につきまして、施設の利用に際してご不便をおかけして申し訳ありません。引き続きお客様のご要望として、関係部署に伝えてまいります。
- ②につきましては、小学校内などの立地条件によるもの、とご理解をお願いいたします。
- ③につきましては、コロナ禍の影響もありますが、地域活動者の重要な交流の機会として、工夫を重ね、引き続き発表会開催の周知や活動者への参加呼びかけを続けていきます。
- ④につきましては、新刊図書の購入時期に合わせ、計画的に図書を入れ替えていきます。