

2020年度 お客様アンケート結果

令和2年10月～11月実施

中村地区センター

回答者総数：165人

日頃から当施設をご利用いただきまして、まことにありがとうございます。

『お客様アンケート』に、多くの方から貴重なご意見をいただきました。

いただいたご意見は、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

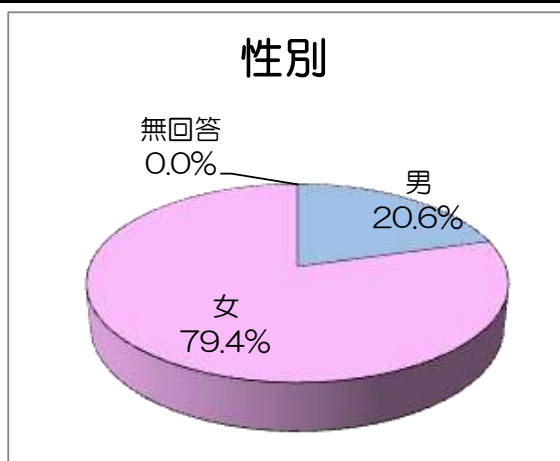
より多くの方に親しまれ、利用しやすい施設となりますよう、スタッフ一同、一層努力してまいります。

今後とも中村地区センターを、ご利用くださいますようお願いいたします。



アンケートに先立ちましてお伺いします

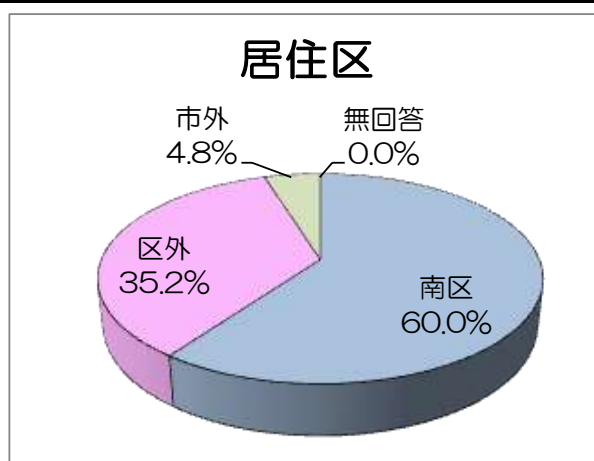
性別



男	女	無回答
34	131	0

単位：人

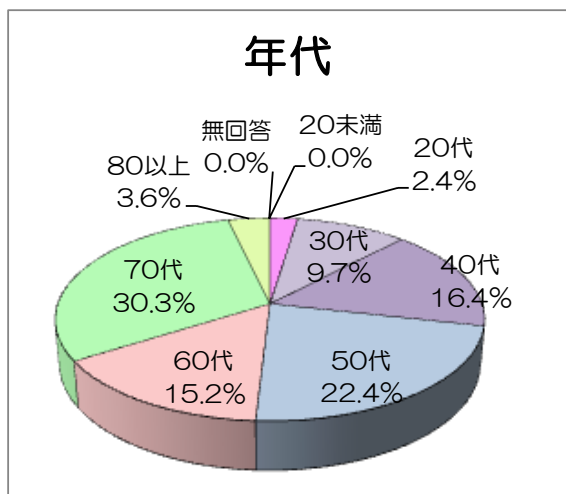
居住区



南区	区外	市外	無回答
99	58	8	0

単位：人

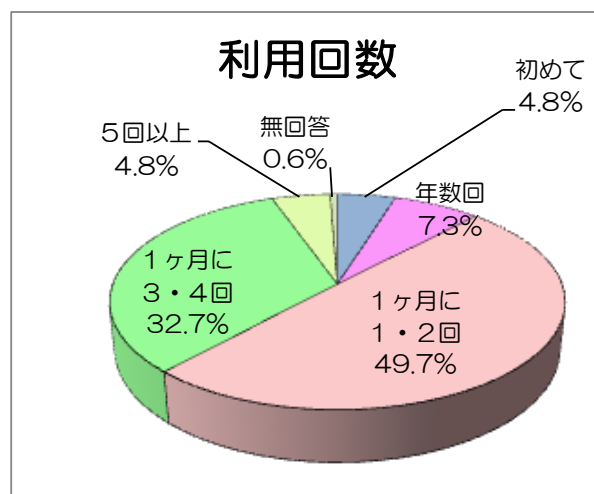
年代



20未満	20代	30代	40代	
0	4	16	27	
50代	60代	70代	80以上	無回答
37	25	50	6	0

単位：人

利用回数

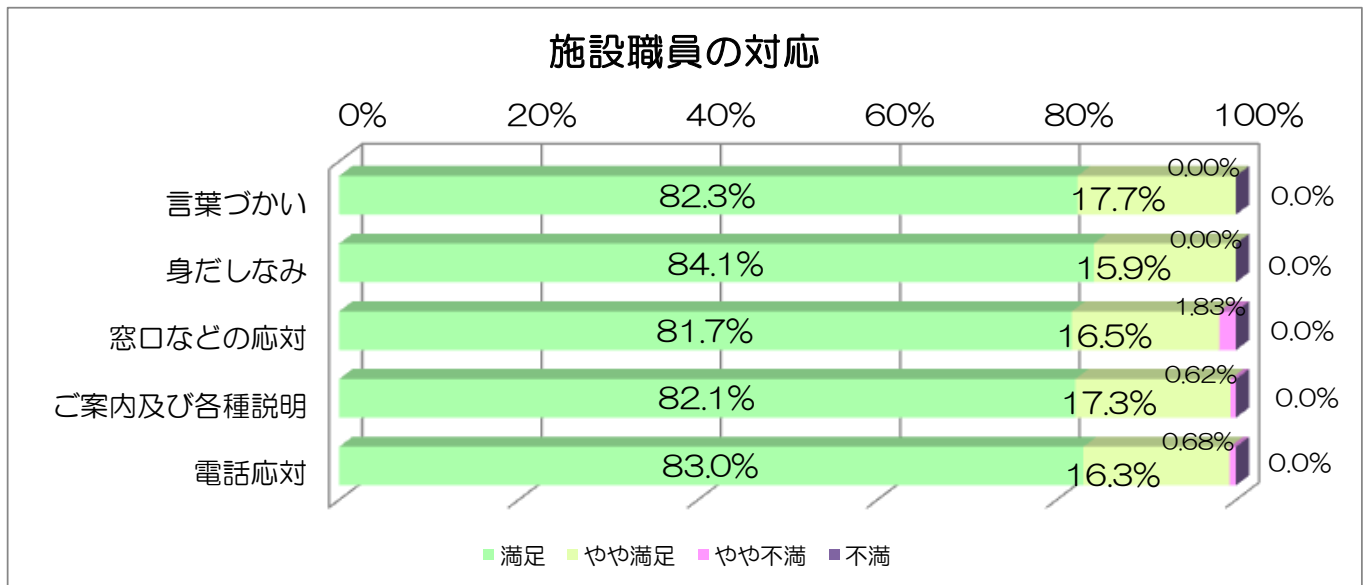


初めて	年数回	1ヶ月に1・2回	1ヶ月に3・4回	5回以上	無回答
8	12	82	54	8	1

単位：人

1 施設職員の対応についてお伺いします

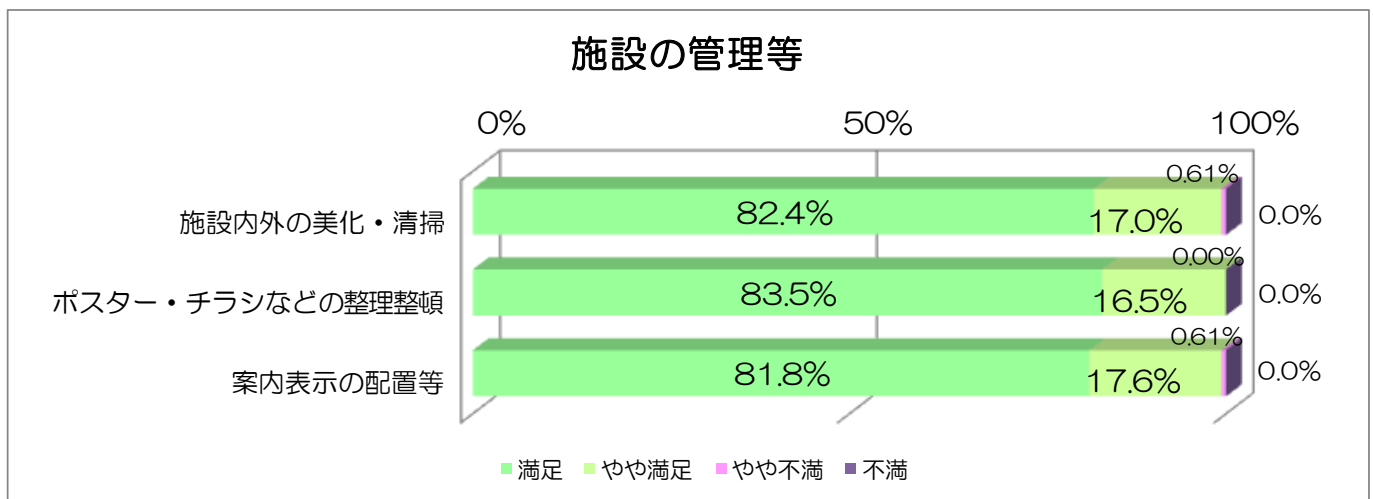
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
言葉づかい	135	29	0	0	1
身だしなみ	138	26	0	0	1
窓口などの対応	134	27	3	0	1
ご案内及び各種説明	133	28	1	0	3
電話対応	122	24	1	0	18



※グラフの数値は無回答数は含みません

2 施設の管理等についてお伺いします

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
施設内外の美化・清掃	136	28	1	0	0
ポスター・チラシなどの整理整頓	137	27	0	0	1
案内表示の配置等	135	29	1	0	0



※グラフの数値は無回答数は含みません

令和2年度 お客様アンケートの結果

中村地区センター

※≪その他お気づきの点など≫にご意見を記入された場合でも、内容が≪職員の対応≫≪施設の設備・管理≫に該当するものは、カテゴリーを移動させて整理し、回答させていただきました。

≪ 職員の対応については、次のようなご意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

- ① ずっと以前より親切になったと思います。
- ② スタッフの方が親切で、優しくて明るい。
- ③ コロナ自粛のときも、ていねいにご連絡いただきました。
- ④ 大変親切に対応して下さっています。
- ⑤ いつも丁寧に対応していただいて感謝しています。今後も利用させていただきます。
- ⑥ いつも気持ちよく接して下さり安心して使用させてもらっています。
- ⑦ アロハシャツが楽しいのでよい

≪ 施設の設備・管理については、次のようなご意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

- ① トイレのおそうじがゆき届いていて気持ちいいです。
- ② トイレがきれいに掃除されています。
- ③ トイレに季節のお花をアレンジして下さってありがたいです。
- ④ 館内がきれいに整理されて使い易い。
- ⑤ 施設のいろいろなところがきちんと清掃され、ありがたいです。

【改善を指摘する声】

- 1 髪の毛が落ちている、多い。
- 2 「案内表示の配置等」について）一考されたい

1につきましては、毎日美化スタッフが清掃し、トイレの定時点検を含めご利用後の部屋の点検を徹底しておりますが、お客様がお気づきの際にはお気軽に受付にお声がけください。
2につきましては、案内表示全体を点検するなどして、正確でわかりやすい表示を心がけておりますが、お客様がわかりづらい表示や内容がございましたら改善してまいりますので、受付にお申し出ください。

≪ 自主事業（施設主催の講座・イベント）で、取り上げてほしいテーマについては、次のようなご意見をいただきました。≫

- 1 一昨年に桜材で一刀彫のひな人形を作成したのをまたできないでしょうか。
- 2 サンスクリット語講座
- 3 囲碁、パソコン活用法（高齢者向け）

④ダンス、ストレッチ体操、夜間の時間帯のヨガ・体操

⑤イベント時の一般参加の主旨が変わってきたのは理解できますが、やはり不用品バザーが地域交流でもあり、リサイクルにもなり楽しみでした。手作りコーナー等も増えましたが、あまり参加する姿もなく、再度考えて頂きたい点です。

⑥バザーを復活させてほしい。

⑦発表の場（イベント）をレインボーフェスタともう1回欲しいです。

①～④のいただいたご意見は、今後の自主事業やイベントの企画に活かしてまいります。⑤、⑥のバザーについてはレインボーフェスタの事業の一環であり、施設ごとに分担が決まっておりますが、レインボーフェスタ開催会議の際には主催団体に実施するよう働きかけていきます。⑦についてもご要望にお応えできるよう検討してまいります。

≪その他お気づきの点などに、次のようなご意見をいただきました。≫

【お褒めの声】

① スタッフの方々よりいつもいねいな対応を受け感謝しております。これからも市民のためよろしくお願い致します。

② いつもありがとうございます。

【改善を指摘する声】

① コロナ対応で消毒用ボトル2本と雑巾1枚をお借りしていますが、持ち運び用の袋等考えて頂けると助かります。ボトルと雑巾1枚をそのまま渡されることは他の施設ではありませんでした。

② 部屋代の支払いが以前より時間がかかります。事前にネット申込を完了していればシートだけでいいのではと思いますが。

③ 換気などの指導が入ってほしかったです。（体育室）

ご意見ありがとうございます。①につきましては、ご指摘をいただいたことを受けまして、消毒用ボトル及び雑巾を入れるカゴを用意し、会議室等の利用時にお渡しすることにいたしました。また、各室の清掃用具に備え付けてある予備の雑巾もお使いください。②につきましては、エントリーや抽選会出席などのご負担を軽減するため予約システムを導入しました。申請書には氏名・連絡先のみ記載となり、時間短縮となっております。会議室等の利用にあたっては、お客様は許可を受けなければなりませんので、窓口で利用申請書を記入・提出いただくことは引き続き必要となります。ただし、手続きはご利用当日でも可能となっております。ご理解とご協力をお願いします。

③ については、感染対策のため、体育室の利用中は出入口及び窓を開け、換気扇を稼働させ換気を徹底していますが、お気づきの点がございましたら、お気軽に受付にお声がけください。

いただきました、ご意見・ご要望等につきましては、施設の運営を行う上での改善と、ご利用者のサービス向上に活かしてまいります。

今後もお客様のご理解とご協力をお願いいたします。